

MEININGER Hotels x Husregler

Velkommen, opdagelsesrejsende!

For at sikre, at alle får et trygt, afslappet og behageligt ophold, har vi lavet nogle enkle husregler, der gælder for alle MEININGER-hoteller. Hvis der er noget særligt for hotellet, du bor på, fortæller vi dig det ved ankomst.

Her er alt, du skal vide:

1. Ankomst & afrejse

Uanset om du lige er kommet, eller du er ved at tage af sted, vil vi gerne gøre det hele nemt fra start til slut.

1.1 Check-in & check-out

Ankomst:

Værelserne er klar fra kl. 15.00 på ankomstdagen.

Hvis du har booket tidlig check-in (fra kl. 12.00), bekræfter vi det afhængigt af tilgængelighed.

Afrejse:

Check ud senest kl. 11.00 på afrejsedagen.

Hvis du har booket sen check-out (indtil kl. 14.00), bekræfter vi det også afhængigt af tilgængelighed.

1.2 Bagageopbevaring

Har du brug for at opbevare din bagage før eller efter dit ophold? De fleste af vores hoteller tilbyder bagageopbevaring – spørg i receptionen. Et mindre gebyr eller depositum kan forekomme.

Grupper (12+ personer):

Rejser du med en gruppe? Aftal tidspunkter for aflevering og afhentning af bagage med vores team, når I tjekker ind.

2. Værelser & faciliteter

Dit værelse er dit sted til at slappe af, lade op og føle dig godt tilpas. Sådan fungerer det:

2.1 Linned & affald

Alle værelser inkluderer sengetøj og håndklæder.

Har du brug for et ekstra sæt under opholdet? Spørg i receptionen – et mindre gebyr kan forekomme.

MEININGER Hotels x Husregler

Badeværelse: Skyl kun toiletpapir ud.
Brug affaldsspanden til hygiejneprodukter og andre ting.

2.2 Rengøring af værelser

Langt det meste af vores vandforbrug kommer fra rengøring og vasketøj.
For at reducere spild gør vi kun rent efter anmodning. Giv os besked, når du gerne vil have gjort værelset rent.

Grupper (12+ personer):

Værelserne bliver rengjort hver anden dag. På afrejsedagen:

- Fjern alt sengetøj
- Smid affald i skraldespandene (store poser kan hentes i receptionen)

En repræsentant fra gruppen skal tjekke værelserne sammen med vores team, før de afleveres.

2.3 Forbudte genstande på værelserne

Af sikkerhedsmæssige årsager er det ikke tilladt at oplade elcykler, el-løbehjul eller lignende enheder på værelserne.
Hvis du har brug for at oplade noget, hjælper vores team dig med at finde et sikkert sted.

3. Mad & gæstekøkken

God mad og fælles stunder er en vigtig del af MEININGER-oplevelsen!

3.1 Morgenmadsbuffet

Vores morgenmadsbuffet er åben hver dag fra kl. 06.30 til 10.30.
Tag en tallerken og nyd din mad i spisesalen. Mad og drikke må ikke tages ud af buffetområdet, medmindre det er aftalt med vores hotelteam.
Hvis du gerne vil tage noget med to-go, kan et lille gebyr forekomme.

Når du er færdig, bedes du aflevere service og affald ved afleveringsstationen, så næste gæst også får en ren oplevelse.

3.2 Gæstekøkken (hvis tilgængeligt)

Har du lyst til at lave mad selv? Gør det endelig!
Husk at vaske op bagefter og lægge tingene på plads.

MEININGER Hotels x Husregler

Du må gerne opbevare din egen mad og drikke i køleskabet – bare husk at skrive dit værelsesnummer og dato på.

Vi fjerner regelmæssigt mad, der ikke er mærket eller er udløbet.

Bemærk: MEININGER Hotels er ikke ansvarlig for opbevaret mad.

3.3 Spisetider for grupper (12+ personer)

Rejser du med en gruppe, aftales frokost- og aftensmadstider på forhånd med vores team. Typiske tider er:

- Frokost: 12.00–13.30
- Aftensmad: 17.30–21.30 (i Italien: 18.00–22.00)

Tiderne kan variere alt efter hotellets aktiviteter – spørg vores team, når du ankommer.

4. Hvad du skal gøre i en nødsituation

Sikkerhed kommer først. Her er, hvad du skal gøre i tilfælde af en nødsituation:

4.1 Brandalarm

Hvis brandalarmen går i gang, skal du straks forlade bygningen via nærmeste trappe eller nødudgang.

Brug ikke elevatorerne, og gå ikke tilbage til værelset for at hente ting.

Alle nødudgange er tydeligt markeret – følg skiltene.

4.2 Flugtveje & samlingssteder

Du finder flugtveje ved receptionen, på værelsesdøre og i gangene.

Nødudgange (inkl. vinduer eller stiger) må kun bruges ved reelle nødsituationer.

Samlingssteder findes foran eller bagved hotellet – følg skiltene eller spørg vores team.

5. Gæstefærd & grundlæggende sikkerhed

Vi ønsker, at alle – gæster, naboer og hotelteamet – føler sig velkomne, trygge og respekterede.

5.1 Stilletid

Alle har ret til en god nats søvn. Undgå derfor støj mellem kl. 22.00 og 06.00 i værelser, gange og fællesarealer.

Ingen høj musik eller råben i dette tidsrum.

Gentagen støj kan føre til, at du bliver bedt om at forlade hotellet uden refusion.

MEININGER Hotels x Husregler

5.2 Sikkerhed

Vinduer: Læn dig ikke ud, sid ikke på vindueskarmen, råb ikke ud, og kast ikke noget ud.

Elevatorer: Overhold elevatorens kapacitet og vægtgrænse. Gæster hæfter for eventuelle skader forårsaget af forkert brug. Hotellet er ikke ansvarligt for forkert anvendelse.

5.3 Besøgende & adgang

Dine venner er velkomne – de skal bare registrere sig i receptionen, før de besøger dit værelse.

Hotellet forbeholder sig ret til at nægte adgang for personer, der ikke bor her. Indgangene kan være låst om natten, men dit nøglekort giver adgang 24/7.

5.4 Sikkerhed

Fællesområder er videoovervåget for at beskytte alle. Vores team laver også natlige runder, så du kan føle dig tryk.

6. Tolerance & inklusion

6.1 Alle er velkomne her

Hos MEININGER Hotels er alle velkomne – uanset hvordan du identificerer dig, eller hvor du kommer fra. Din kønsidentitet, udtryk, seksuelle orientering, religion, alder, nationalitet og baggrund bliver respekteret. Vi ønsker, at du føler dig tryk, værdsat og helt tilpas.

6.2 Nul tolerance for respektløshed

Hos MEININGER Hotels er der ikke plads til homofobi, transfobi, racisme, sexismen eller nogen form for diskrimination. Chikane, mobning eller respektløs adfærd accepteres ikke. Enhver, der overtræder disse regler, kan blive bedt om at forlade hotellet med det samme, uden refusion.

6.3 Dit værelse, dit valg

Om du vil have privatliv eller dele med andre, har vi muligheder: private værelser, små og store sovesale.

Vi respekterer alle gæsters (køns)identitet og personlige behov. Du vælger den værelsestype, du føler dig mest tryk i.

Vi støtter alles ret til selv at identificere sig, følger EU's ligestillingsstandarder og støtter FN's LGBTI-retningslinjer for erhvervslivet.

MEININGER Hotels x Husregler

7. Forbudte handlinger & gebyrer

7.1 Alkohol, stoffer & våben

Medbragt alkohol, ulovlige stoffer eller våben er ikke tilladt på hotellet. Overtrædelse fører til øjeblikkelig bortvisning og, hvis nødvendigt, kontakt med myndighederne.

7.2 Rygning & vaping

Rygning eller vaping (inkl. e-cigaretter) er ikke tilladt nogen steder indenfor. Ved overtrædelse opkræves et rengøringsgebyr på €250 (eller tilsvarende i anden valuta), plus evt. ekstraomkostninger, hvis alarmer aktiveres eller redningstjenester tilkaldes. Gå udenfor, hvis du vil ryge.

7.3 Nøddugange & alarmer

Brug kun nøddugange i reelle nødsituationer.

Pil ikke ved røgalarmer eller alarmsystemer.

Hvis alarmer aktiveres uden grund, eller redningstjeneste tilkaldes unødigt, kan ekstra gebyrer blive opkrævet.

8. Skader & depositum

8.1 Ansvar for skader

Hotellet forbeholder sig retten til at opkræve et depositum på op til €500 pr. booking ved ankomst eller under opholdet.

Depositummet refunderes ved afrejse, hvis der ikke er sket skader eller unormalt snavs.

8.2 Betaling af skader

Hvis skaderne, ekstra rengøring eller tilkaldelse af redningstjenester overstiger depositummet, skal gæsten betale det fulde resterende beløb.

Det kan ske direkte på hotellet eller via faktura efter afrejse.

Det gælder også for skader opdaget efter check-out.

9. Overholdelse

9.1 Generelle betingelser

MEININGER Hotels' generelle vilkår og betingelser gælder. Du finder dem på vores hjemmeside eller kan få en kopi i receptionen.

MEININGER Hotels x Husregler

Af hensyn til din sikkerhed og bekvemmelighed anmoder vi om, at betalinger til MEININGER Hotels udelukkende foretages via vores officielle betalingskanaler:

- Direkte booking via vores officielle hjemmeside
- Online check-in via vores hjemmeside
- Administrer din booking (“Manage My Booking”) via hjemmesiden
- Betalingslink (Pay-by-Link) sendt direkte af MEININGER Hotels
- Betaling ved hotellets reception
- Autoriserede rejsepartnere

MEININGER Hotels anmoder ikke om betaling via uofficielle links, SMS, private e-mailadresser, tredjepartsbeskedtjenester eller private konti.

Hvis du modtager en anmodning om betaling, der virker mistænkelig eller uklar, bedes du undlade at foretage betalingen og straks kontakte vores team for assistance.

9.2 Regler & adfærd

Alle gæster skal følge MEININGER Hotels’ husregler og vilkår, respektere andre gæster og personalet, og ikke forstyrre hotellets drift.

Ved uro eller forstyrrelser skal gæster følge personalets anvisninger.

Bemærk: Hotellet forbeholder sig retten til at nægte adgang eller bortvise gæster ved overtrædelse af reglerne.

Vores team er her for dig 24/7 – vi hjælper gerne, svarer på spørgsmål eller ordner det, du har brug for. Bare spørg

Tak fordi du hjælper os med at holde det rart og roligt på vores hoteller.

Vi ses snart!

Teamet hos MEININGER Hotels