

MEININGER Hotels x Normas de la Casa

¡Bienvenidos, exploradores urbanos!

Para que todo el mundo disfrute de una estancia segura, relajada y cómoda, hemos preparado unas sencillas normas de casa que aplican en todos los hoteles MEININGER. Si hubiera detalles específicos según la ubicación, te los contaremos cuando llegues.

Aquí tienes todo lo que necesitas saber.

1. Llegada y salida

1.1 Check-in y check-out

Tanto si acabas de llegar como si ya te toca despedirte, queremos que todo sea fácil de principio a fin.

Llegada:

Las habitaciones están listas a partir de las 3 PM del día de llegada.

Si has reservado early check-in (desde las 12 PM), te lo confirmaremos según disponibilidad.

Salida:

El check-out es hasta las 11 AM del día de salida.

Si has reservado late check-out (hasta las 2 PM), te lo confirmaremos según disponibilidad.

1.2 Consigna de equipaje

¿Necesitas dejar tus maletas antes o después de tu estancia? La mayoría de nuestros hoteles ofrecen consigna. Pregunta en la recepción. Puede aplicarse una pequeña tarifa o depósito.

Grupos (12+ personas):

Si viajas con un grupo, habla con nuestro equipo al hacer check-in para coordinar horarios de entrega y recogida de equipaje.

2. Habitaciones y servicios

Tu habitación es tu espacio para relajarte, recargar energías y sentirte cómodo. Así es como funciona todo:

2.1 Ropa de cama y residuos

Todas las habitaciones incluyen sábanas y toallas.

Si quieres un juego extra durante tu estancia, pídelo en la recepción; puede aplicarse una pequeña tarifa.

MEININGER Hotels x Normas de la Casa

Baño: solo desecha papel higiénico en el inodoro.
Para productos sanitarios, toallitas húmedas u otros objetos, utiliza las papeleras.

2.2 Limpieza de habitaciones

La mayor parte del uso de agua proviene de la limpieza y la lavandería.
Para reducir el desperdicio, limpiamos las habitaciones bajo petición. Avísanos cuando quieras un repaso.

Grupos (12+ personas):

Las habitaciones se limpian cada dos días. Y os pedimos que, en el día de salida, por favor:

- retiréis toda la ropa de cama
- depositéis los residuos en las papeleras (hay bolsas grandes en la recepción)

Un representante del grupo deberá revisar las habitaciones antes de entregar las llaves a nuestro equipo.

2.3 Artículos prohibidos en las habitaciones

Por razones de seguridad, no está permitido cargar e-bikes, e-scooters o dispositivos similares en las habitaciones.

Si necesitas cargar uno, nuestro equipo te ayudará a encontrar un lugar seguro.

3. Comidas y cocina de huéspedes

¡La buena comida y los momentos compartidos forman parte de la experiencia MEININGER!

3.1 Buffet de desayuno

El desayuno está disponible todos los días de 6:30 AM a 10:30 AM.

Sírvete y disfruta en la zona de comedor. La comida y bebida no deben sacarse del buffet salvo que lo consultes con nuestro equipo. Si quieres ponerte algo para llevar, puede aplicarse una pequeña tarifa.

Cuando termines, devuelve tus platos y residuos al punto de recogida para que los siguientes huéspedes también encuentren un espacio limpio.

MEININGER Hotels x Normas de la Casa

3.2 Cocina de huéspedes (si está disponible)

¿Te apetece cocinar? ¡Adelante!

Solo recuerda lavar tus platos al terminar y dejar todo en su sitio. Puedes guardar tu comida y bebida en la nevera: simplemente etiquétala con tu número de habitación y fecha. Nuestro equipo retira los productos sin etiquetar o caducados con regularidad.

Nota: MEININGER Hotels no se hace responsable de la comida almacenada.

3.3 Horarios de comida para grupos (12+ personas)

Si viajas con un grupo, los horarios de comida se coordinarán por adelantado. Los habituales son:

- Comida: 12 PM-1:30 PM
- Cena: 5:30 PM-9:30 PM (en Italia: 6 PM-10 PM)

Los horarios pueden variar según la actividad del hotel, así que revisa los detalles con nuestro equipo al llegar.

4. Qué hacer en caso de emergencia

La seguridad es lo primero. Esto es lo que debes hacer si ocurre una emergencia.

4.1 Alarma de incendios

Si suena la alarma, sal del edificio inmediatamente usando las escaleras o la salida de emergencia más cercana.

No uses los ascensores ni vuelvas a tu habitación a por tus cosas.

Todas las salidas de emergencia están señalizadas: solo sigue las indicaciones.

4.2 Rutas de evacuación y puntos de encuentro

Las rutas de evacuación están señaladas en la recepción, en las puertas de las habitaciones y en los pasillos.

Las salidas de emergencia (incluyendo ventanas o escaleras externas) deben usarse únicamente en emergencias reales.

MEININGER Hotels x Normas de la Casa

Los puntos de encuentro están situados delante o detrás del hotel. Busca las señales o pregunta a nuestro equipo si no estás seguro.

5. Comportamiento del huésped y normas básicas de seguridad

Queremos que todos se sientan bienvenidos, seguros y respetados: nuestros huéspedes, vecinos y el equipo del hotel.

5.1 Horas de silencio

Todo el mundo merece un buen descanso. Evita cualquier tipo de ruido entre las 10 PM y las 6 AM en habitaciones, pasillos y zonas comunes.

Nada de música alta ni gritos durante estas horas.

El ruido reiterado puede llevar a que se te pida abandonar el hotel sin reembolso.

5.2 Seguridad

Ventanas: no te asomes y no te sientes en las repisas si encontraras la ventana abierta y no grites ni arrojes objetos a través de ellas.

Ascensores: respeta el límite de peso y capacidad. Los huéspedes cubrirán los costes derivados del uso indebido o daños causados por este motivo. El hotel no se hace responsable del mal uso.

5.3 Visitantes y acceso

¡Tus amigos son bienvenidos! Solo deben registrarse en la recepción antes de subir a tu habitación.

Nota: el hotel se reserva el derecho de admisión a personas no alojadas.

Por la noche, algunas entradas pueden quedar cerradas, pero tu tarjeta te dará acceso 24/7 al Hotel.

5.4 Seguridad general

Las zonas comunes cuentan con CCTV (circuito cerrado de cámaras de videovigilancia) para mantener un entorno seguro.

Nuestro equipo también realiza rondas nocturnas para tu tranquilidad.

6. Tolerancia e inclusión

6.1 Aquí todo el mundo es bienvenido.

En MEININGER Hotels te recibimos tal y como eres, independientemente de tu identidad o expresión de género, orientación sexual, religión, edad, nacionalidad u origen.

Queremos que te sientas seguro, valorado y completamente a gusto.

MEININGER Hotels x Normas de la Casa

6.2 Tolerancia cero ante la falta de respeto

No hay espacio para homofobia, transfobia, racismo, sexismo o cualquier tipo de discriminación.

El acoso, la intimidación o cualquier falta de respeto hacia los demás no se tolera. Quien incumpla estas normas será invitado a abandonar el hotel sin reembolso.

6.3 Tu habitación, tu elección

Tanto si prefieres privacidad como un espacio compartido, tenemos opciones para ti: habitaciones privadas, dormitorios pequeños o más grandes.

Acogemos a todos los huéspedes respetando su identidad y necesidades personales. Te invitamos a reservar el tipo de habitación que te haga sentir más cómodo. Nuestro equipo está aquí para garantizar estancias seguras y respetuosas para todos.

Apoyamos plenamente el derecho a la autoidentificación, seguimos los estándares de igualdad de la UE y los Principios de Conducta de la ONU para empresas en materia LGBTI. Elige el tipo de habitación donde te sientas más seguro y cómodo.

7. Acciones prohibidas y tarifas

7.1 Alcohol, drogas y armas

No está permitido introducir alcohol externo, sustancias ilegales o armas. Incumplir esta norma implica expulsión inmediata y, si procede, notificación a las autoridades.

7.2 Fumar y vapear

No está permitido fumar ni vapear (incluyendo cigarrillos electrónicos) en ninguna zona interior del hotel.

Si esta norma se incumple, se aplicará una tarifa de limpieza de 250 € (o equivalente), además de cualquier coste adicional si se activa una alarma o si se requiere asistencia de emergencias.

¡Sal fuera para fumar!

7.3 Puertas y alarmas de emergencia

Usa las puertas de emergencia solo en situaciones reales. No manipules detectores de humo ni sistemas de alarma.

MEININGER Hotels x Normas de la Casa

Si se activan alarmas o se llama a emergencias sin motivo, pueden aplicarse cargos adicionales.

8. Daños y depósitos

8.1 Responsabilidad por daños

El hotel se reserva el derecho de solicitar un depósito de hasta 500 € por reserva a la llegada o durante la estancia.

El depósito se reembolsará al salir si no ha habido daños ni suciedad excesiva.

8.2 Facturación de costes

Si los daños, la suciedad grave o la intervención de servicios externos (como bomberos) supera el depósito, el huésped deberá pagar la diferencia.

Puedes liquidar el importe en el hotel o recibirás una factura tras tu salida.

Esto también se aplica a daños detectados después del check-out.

9. Cumplimiento general

9.1 Condiciones generales

También aplican las Condiciones Generales de MEININGER Hotels. Puedes consultarlas en nuestra web o pedir una copia en la recepción.

Por su seguridad y comodidad, rogamos utilizar exclusivamente los canales de pago oficiales al realizar cualquier pago a MEININGER Hotels:

- Reserva directa en nuestro sitio web oficial
- Check-in en línea a través de nuestra web
- Gestión de su reserva (Manage My Booking) a través de nuestro sitio
- Enlace de pago (Pay-by-Link) emitido directamente por MEININGER Hotels
- Pago en la recepción del hotel
- Agencias de viajes autorizadas

MEININGER Hotels no solicitará pagos a través de enlaces no oficiales, SMS, direcciones de correo electrónico personales, aplicaciones de mensajería de terceros o cuentas privadas.

En caso de recibir una solicitud de pago que resulte sospechosa o poco clara, no efectúe el pago y contacte de inmediato con nuestro equipo para recibir asistencia.

MEININGER Hotels x Normas de la Casa

9.2 Cumplimiento y conducta

Todos los huéspedes deben cumplir las normas de MEININGER Hotels, respetar a otros huéspedes y al personal, y no interferir con el funcionamiento del hotel. Si se altera la paz o el orden, los huéspedes deben seguir las instrucciones del personal para resolver la situación.

Nota: MEININGER Hotels se reserva el derecho de negar la entrada o expulsar a cualquier huésped por incumplimiento de normas.

Nuestro equipo local está aquí para ti 24/7, siempre listo para ayudarte, responder preguntas o solucionar lo que necesites. Solo tienes que pedirlo.

Gracias por tu colaboración para que todo funcione sin problemas en nuestros hoteles.

¡Nos vemos pronto!
El equipo de MEININGER Hotels