

# MEININGER Hotels x Règlement intérieur

Explorateurs, bienvenue!

Pour que tout le monde passe un séjour sûr, agréable et confortable, nous avons mis en place quelques règles simples. Elles s'appliquent dans tous les hôtels MEININGER. Si certaines règles sont spécifiques à l'établissement où vous séjournez, nous vous en informerons à votre arrivée.

Voici tout ce que vous devez savoir :

## 1. Arrivée & départ

Que vous veniez d'arriver ou que vous prépariez votre départ, nous voulons que tout se passe pour le mieux.

### 1.1 Check-in & check-out

#### À l'arrivée :

Votre chambre est prête à partir de 15h.

Si vous avez réservé un early check-in (à partir de midi), nous vous le confirmerons sur place selon nos disponibilités.

#### Au départ :

Merci d'effectuer votre check-out avant 11h.

Si vous avez réservé un late check-out (jusqu'à 14h), nous vous le confirmerons également selon nos disponibilités sur place.

### 1.2 Consigne à bagages

Besoin de laisser vos valises avant le check-in ou après le check-out ?

La plupart de nos hôtels disposent d'une consigne à bagages. Veuillez passer à la réception pour en faire la demande. Un petit supplément ou une caution peut s'appliquer.

#### Groupes (12 personnes et plus) :

Vous voyagez en groupe ? Veuillez convenir avec notre équipe à l'arrivée, des horaires de dépôt et de retrait des bagages.

## 2. Chambres & Services

Votre chambre est votre espace pour vous détendre, vous poser et vous sentir bien.

### 2.1 Linge & déchets

Le linge de lit et les serviettes sont inclus.

Vous souhaitez une serviette supplémentaire ? Rendez-vous à la réception (un petit supplément peut s'appliquer).

# MEININGER Hotels x Règlement intérieur

Salle de bain :

Merci de ne jeter que du papier toilette dans les WC.

Le reste (protections, cotons, etc.) doit aller dans la poubelle.

## 2.2 Nettoyage des chambres

Le nettoyage des chambres et le changement des draps consomment beaucoup d'eau. Pour réduire notre empreinte environnementale, les chambres sont nettoyées uniquement sur demande.

Veuillez informer la réception lorsque vous souhaitez que votre chambre soit faite.

### Groupes (12 personnes et plus) :

Les chambres sont nettoyées un jour sur deux. Le jour du départ, merci de :

- Retirer le linge de lit,
- Jeter les déchets dans les poubelles (sacs disponibles à la réception).

Un des responsables du groupe vérifiera l'état des chambres avec notre équipe avant le départ.

## 2.3 Objets interdits en chambre

Par sécurité, il est interdit de recharger des vélos ou trottinettes électriques dans la chambre.

Besoin de les recharger ? La réception vous indiquera un endroit sûr pour le faire.

## 3. Repas & cuisine commune

Chez MEININGER, bien manger et partager des moments ensemble, c'est essentiel !

### 3.1 Petit-déjeuner buffet

Tous les jours de 6h30 à 10h30.

Servez-vous et installez-vous dans la salle prévue. Merci de ne pas emporter de nourriture ou de boissons en dehors de la salle petit-déjeuner, sauf accord préalable de notre équipe. Un petit supplément peut alors s'appliquer.

Après votre repas, veuillez rapporter votre plateau et jeter vos déchets dans les poubelles prévues afin de garder l'espace propre pour les autres.

## **MEININGER Hotels x Règlement intérieur**

### **3.2 Cuisine commune (si disponible)**

Envie de cuisiner ? Faites-vous plaisir !  
Mais merci de faire la vaisselle et de tout ranger après utilisation.

Vous pouvez conserver vos aliments et boissons dans le réfrigérateur, à condition d'y apposer une étiquette avec votre numéro de chambre et la date.  
Les produits non étiquetés ou périmés seront jetés.

**Remarque** : MEININGER n'est pas responsable des aliments ou boissons conservés dans le réfrigérateur.

### **3.3 Horaires des repas pour les groupes (12+ personnes)**

Vous voyagez en groupe ? Les horaires des repas sont convenus avec notre équipe. En général :

- Déjeuner : 12h – 13h30
- Dîner : 17h30 – 21h30 (en Italie : 18h – 22h)

Ces horaires peuvent varier selon les activités ou les jours. Renseignez-vous à votre arrivée.

## **4. En cas d'urgence**

La sécurité avant tout. Voici la marche à suivre en cas d'urgence.

### **4.1 Alarme incendie**

Si l'alarme retentit, quittez immédiatement le bâtiment par l'escalier ou la sortie de secours la plus proche.

N'utilisez pas l'ascenseur et ne retournez pas chercher vos affaires. Suivez les panneaux d'évacuation : les sorties sont clairement indiquées.

### **4.2 Sorties & points de rassemblement**

Les plans d'évacuation se trouvent à la réception, sur les portes des chambres et dans les couloirs. Les sorties de secours (fenêtres, échelles, etc.) ne doivent être utilisées qu'en cas d'urgence réelle.

Les points de rassemblement se situent devant ou derrière l'hôtel – demandez nous si vous avez un doute.

# MEININGER Hotels x Règlement intérieur

## 5. Comportement & sécurité

Nous souhaitons que tout le monde – vous, les autres voyageurs, les voisins et notre équipe – se sente bien, en sécurité et respecté.

### 5.1 Heures calmes

De 22h à 6h, merci d'éviter les bruits, la musique forte ou les cris, que ce soit dans les chambres, les couloirs ou les espaces communs.

En cas de non-respect, nous pourrions vous demander de quitter l'établissement sans remboursement.

### 5.2 Sécurité

**Fenêtres** : ne vous penchez pas, ne vous asseyez pas sur le rebord, ne jetez rien et ne criez pas.

**Ascenseurs** : respectez la capacité maximale. En cas de dégât, les frais seront à votre charge.

### 5.3 Visites & accès

Vos amis peuvent venir vous rendre visite, mais ils doivent d'abord s'enregistrer à la réception. L'hôtel se réserve le droit de refuser l'accès à toute personne extérieure. L'entrée peut être fermée la nuit, mais votre clé de chambre fonctionne 24h/24.

### 5.4 Surveillance

Les parties communes sont sous vidéosurveillance.

Notre équipe effectue également des rondes de nuit pour votre sécurité.

## 6. Tolérance & respect

### 6.1 Vous êtes le bienvenu, tel que vous êtes

Peu importe votre genre, votre culture, votre orientation, votre âge ou votre origine : vous avez votre place ici.

Nous souhaitons que vous vous sentiez en sécurité, respecté et à l'aise.

### 6.2 Aucune place pour la haine

Aucune tolérance pour l'homophobie, la transphobie, le racisme, le sexisme ou tout autre comportement discriminatoire.

Toute personne irrespectueuse sera priée de quitter les lieux sans remboursement.

## **MEININGER Hotels x Règlement intérieur**

### **6.3 Votre espace, votre choix**

Vous préférez plus d'intimité ou partager avec d'autres ?

À vous de choisir : chambres privées, petits ou grands dortoirs.

Nous sommes là pour vous aider à passer un séjour sûr, respectueux et agréable. Nous soutenons votre droit à vous identifier comme vous le souhaitez et respectons les standards européens d'égalité ainsi que les normes LGBTI des Nations Unies.

## **7. Interdits & frais**

### **7.1 Alcool, drogues & armes**

Pas d'alcool venant de l'extérieur, pas de substances illégales, pas d'armes.

Tout manquement entraînera une exclusion immédiate et pourra être signalé aux autorités.

### **7.2 Fumer & vapoter**

Il est interdit de fumer ou vapoter (y compris les cigarettes électroniques) à l'intérieur.

Toute infraction entraînera une amende de 250 €, plus d'éventuels frais supplémentaires si l'alarme se déclenche ou si une intervention est nécessaire.

Si vous souhaitez fumer, veuillez sortir.

### **7.3 Portes & alarmes d'urgence**

N'utilisez les sorties de secours qu'en cas d'urgence réelle. Ne touchez pas aux détecteurs ni aux systèmes d'alarme.

Si vous déclenchez une alarme sans raison, les frais vous seront facturés.

## **8. Dégâts & caution**

### **8.1 Responsabilité en cas de dégâts**

Une caution pouvant aller jusqu'à 500 € peut être demandée à votre arrivée ou pendant votre séjour.

Elle sera restituée si aucun dégât n'est constaté à votre départ.

### **8.2 Paiement des frais**

Si les dégâts dépassent le montant de la caution, vous devrez régler la différence sur place ou ultérieurement par facture.

Cela s'applique également si les dommages sont constatés après votre départ.

# MEININGER Hotels x Règlement intérieur

## 9. Respect des règles

### 9.1 Conditions générales

Les Conditions Générales de MEININGER s'appliquent également. Vous pouvez les consulter sur notre site ou à la réception.

Pour votre sécurité et votre confort, nous vous prions d'utiliser uniquement les canaux de paiement officiels pour tout paiement à destination de MEININGER Hotels :

- Réservation directe via notre site officiel
- Enregistrement en ligne via notre site web
- Gestion de la réservation (« Manage My Booking ») via notre site
- Lien de paiement (Pay-by-Link) émis directement par MEININGER Hotels
- Paiement à la réception de l'hôtel
- Partenaires de voyage autorisés

MEININGER Hotels ne demandera jamais de paiement via des liens non officiels, SMS, des adresses e-mail personnelles, des applications de messagerie tierces ou des comptes privés.

Si vous recevez une demande de paiement suspecte ou peu claire, n'effectuez aucun paiement et contactez immédiatement notre équipe afin d'obtenir de l'assistance.

### 9.2 Règlement intérieur & comportement

Vous devez respecter le présent règlement intérieur, les CGV, ainsi qu'adopter un comportement respectueux envers les autres clients et le personnel.

En cas de manquement, vous devrez suivre les consignes de notre équipe.

MEININGER se réserve le droit de refuser l'accès ou d'exclure tout client ne respectant pas ces règles.

Notre équipe est à votre disposition 24h/24.

Si vous avez une question ou un souci, n'hésitez pas à venir nous voir. Merci de contribuer à la bonne ambiance de nos hôtels.

À bientôt !

L'équipe MEININGER Hotels