

MEININGER Hotels x Regolamento

Benvenuto, esploratore di città!

Per garantire a tutte un soggiorno sicuro, rilassato e confortevole, abbiamo stilato alcune semplici regole che si applicano in tutti gli hotel MEININGER. Se ci sono esigenze specifiche legate alla struttura, te le comunicheremo all'arrivo.

Ecco tutto quello che devi sapere:

1. Arrivo & Partenza

Che tu stia arrivando o partendo, vogliamo che tutto sia semplice per te e senza stress.

1.1 Check-in & Check-out

Arrivo:

La tua camera sarà pronta a partire dalle 15:00 del giorno di arrivo.

Se hai prenotato un early check-in (dalle 12:00), ti verrà confermato in base alla disponibilità.

Partenza:

Il check-out va fatto entro le 11:00 del giorno di partenza.

Se hai prenotato un late check-out (fino alle 14:00), ti verrà confermato in base alla disponibilità.

1.2 Deposito bagagli

Hai bisogno di lasciare i bagagli prima del check-in o dopo il check-out? La maggior parte dei nostri hotel offre un servizio di deposito bagagli: basta chiedere alla reception. Potrebbe essere richiesto un piccolo supplemento o un deposito cauzionale.

Gruppi (12+ persone):

Se viaggi in gruppo, rivolgiti al nostro team al momento del check-in per organizzare il deposito e il ritiro dei bagagli.

2. Camere & Servizi

La tua camera è il tuo spazio per rilassarti e ricaricare le energie. Ecco come funziona:

2.1 Biancheria & rifiuti

Ogni camera è dotata di lenzuola e asciugamani.

Se desideri un set aggiuntivo durante il soggiorno, chiedi alla reception; potrebbe essere applicato un piccolo supplemento.

MEININGER Hotels x Regolamento

Bagno:

Per favore, nel WC getta solo carta igienica.

Per assorbenti o altri oggetti, usa i cestini.

2.2 Pulizia camere

La maggior parte dell'acqua che consumiamo viene utilizzata per le pulizie.

Per ridurre gli sprechi, puliamo la tua camera su richiesta – basta farcelo sapere.

Gruppi (12+ persone):

Le camere dei gruppi vengono pulite a giorni alterni. Il giorno della partenza, ti preghiamo di:

- rimuovere tutta la biancheria da letto
- gettare i rifiuti nei cestini (sacchetti di grandi dimensioni sono disponibili alla reception)

Un rappresentante del gruppo controllerà le camere con il nostro team prima del check-out.

2.3 Oggetti vietati in camera

Per motivi di sicurezza, non è consentito caricare bici elettriche, monopattini elettrici o dispositivi simili in camera.

Se hai bisogno di caricarne uno, il nostro staff ti aiuterà a trovare un luogo adatto.

3. Cibo & cucina ospiti

Il buon cibo e i momenti condivisi fanno parte dell'esperienza MEININGER!

3.1 Colazione a buffet

La colazione è servita tutti i giorni dalle 6:30 alle 10:30.

Serviti pure e accomodati nella Sala Colazioni. Cibi e bevande non devono essere portati fuori dalla sala buffet, a meno che tu non lo abbia concordato prima con il nostro staff. Se desideri qualcosa da portare via, potrebbe essere applicato un piccolo supplemento.

Quando hai finito, riporta piatti e rifiuti al punto di raccolta, così anche i prossimi ospiti potranno godere di uno spazio pulito.

3.2 Cucina ospiti (se disponibile)

Ti va di cucinare? Fallo pure!

Dopo aver finito, lava i piatti e rimetti tutto al suo posto.

MEININGER Hotels x Regolamento

Puoi conservare cibo e bevande nel frigorifero: basta etichettarli con il numero della tua camera e la data. Gli articoli senza etichetta o scaduti vengono rimossi regolarmente.

Nota: MEININGER Hotels non è responsabile per gli alimenti conservati.

3.3 Orari pasti per gruppi (12+ persone)

Se viaggi in gruppo, gli orari di pranzo e cena saranno concordati in anticipo con il nostro staff. Gli orari standard sono:

- Pranzo: 12:00–13:30
- Cena: 17:30–21:30 (in Italia: 18:00–22:00)

Gli orari possono variare in base all'attività dell'hotel, quindi controlla con il nostro team al tuo arrivo.

4. In caso di emergenza

La sicurezza viene sempre prima di tutto. Ecco cosa fare in caso di emergenza.

4.1 Allarme antincendio

Se suona l'allarme antincendio, lascia subito l'edificio utilizzando le scale o l'uscita di emergenza più vicina.

Non usare gli ascensori e non tornare in camera a prendere le tue cose.

Tutte le uscite di emergenza sono chiaramente segnalate: segui semplicemente le indicazioni.

4.2 Percorsi di evacuazione & punti di raccolta

Le vie di fuga sono indicate alla reception, sulle porte delle camere e nei corridoi. Le uscite di emergenza (incluse finestre o scale) vanno utilizzate solo in caso di reale emergenza.

I punti di raccolta si trovano davanti o dietro l'hotel: segui la segnaletica o chiedi al nostro team se hai dubbi.

5. Comportamento degli ospiti & sicurezza

Vogliamo che tuttə si sentano benvenuti, al sicuro e rispettati: ospiti, vicini e membri del nostro team inclusi..

MEININGER Hotels x Regolamento

5.1 Orari di silenzio

Tuttə meritano di dormire bene. Evita qualsiasi tipo di rumore tra le 22:00 e le 6:00 in camere, corridoi e aree comuni. Durante questo orario non sono permessi musica alta o urla.

Rumori ripetuti potrebbero portare alla richiesta di lasciare l'hotel senza diritto a rimborso.

5.2 Sicurezza

Finestre: non sporgerti, non sederti sui davanzali, non urlare né lanciare oggetti all'esterno.

Ascensori: rispetta la capacità e il limite di peso indicati. Eventuali costi derivanti da uso improprio o danni sono a carico degli ospiti. L'hotel non può assumersi responsabilità per un uso scorretto.

5.3 Visitatori & accesso

I tuoi amici sono i benvenuti! Devono solo registrarsi alla reception prima di salire in camera.

Nota: l'hotel può negare l'accesso a chi non soggiorna nella struttura.
Le porte potrebbero essere chiuse di notte ma la tua keycard ti permette l'accesso 24/7.

5.4 Videosorveglianza & controlli

Le aree comuni sono sorvegliate da telecamere a circuito chiuso per garantire la sicurezza di tuttə.

Il nostro team effettua anche controlli regolari durante la notte, così puoi dormire tranquillə sapendo che ci prendiamo cura di te.

6. Tolleranza & inclusione

6.1 Qui tuttə sono i benvenuti

Da MEININGER accogliamo tuttə, a prescindere da identità di genere, orientamento sessuale, religione, età, provenienza o background.

Vogliamo che ti senta al sicuro, apprezzatə e completamente a tuo agio.

MEININGER Hotels x Regolamento

6.2 Zero tolleranza per mancanza di rispetto

Da MEININGER non c'è spazio per omofobia, transfobia, razzismo, sessismo o qualsiasi forma di discriminazione. Non sono tollerati molestie, bullismo o qualsiasi mancanza di rispetto verso gli altri. Chiunque infranga queste regole potrebbe essere invitato a lasciare immediatamente l'hotel, senza diritto a rimborso.

6.3 La tua stanza, la tua scelta

Che tu preferisca privacy o spazi condivisi, abbiamo diverse opzioni: camere private, dormitori piccoli e più grandi.

Accogliamo tuttə nel rispetto della loro identità di genere e delle esigenze personali. Gli ospiti sono invitati a prenotare il tipo di camera in cui si sentono più a loro agio. Il nostro team è a disposizione per garantire soggiorni rispettosi e sicuri per tuttə. Sosteniamo pienamente il tuo diritto all'autoidentificazione, conformemente agli standard di parità dell'UE e agli LGBTI Standards of Conduct for Business delle Nazioni Unite.

Scegli il tipo di camera che ti fa sentire più comodə e al sicuro.

7. Azioni vietate & costi extra

7.1 Alcol, droghe & armi

Non è consentito introdurre alcolici portati dall'esterno, sostanze illegali o armi nelle nostre strutture. La violazione di questa regola comporta l'allontanamento immediato e, se necessario, la segnalazione alle autorità.

7.2 Fumo & sigarette elettroniche

È vietato fumare o usare sigarette elettroniche (e-cigarette) in qualsiasi area interna dei nostri hotel. In caso di violazione, verrà applicata una penale di pulizia di 250 € (o equivalente in altre valute), oltre a eventuali costi aggiuntivi se scattano gli allarmi o se interveniamo con i servizi di emergenza.

Esci all'esterno per fumare!

7.3 Uscite di emergenza & allarmi

Usa le uscite di emergenza solo in caso di reale emergenza.
Non manomettere i rilevatori di fumo o i sistemi d'allarme.

Se gli allarmi scattano o vengono chiamati i servizi di emergenza senza motivo, potrebbero essere applicati costi aggiuntivi.

MEININGER Hotels x Regolamento

8. Danni & cauzioni

8.1 Responsabilità per danni

L'hotel si riserva il diritto di richiedere un deposito fino a 500 € per prenotazione al momento dell'arrivo o durante il soggiorno (o un importo equivalente in altre valute).

Il deposito verrà rimborsato al momento della partenza, a condizione che tu o il tuo gruppo non abbiate causato danni o sporcizia eccessiva.

8.2 Fatturazione dei costi

Se il costo di eventuali danni, sporcizia grave o interventi di servizi esterni di emergenza (ad esempio, vigili del fuoco) supera l'importo del deposito, l'ospite dovrà corrispondere l'importo residuo per intero.

Gli ospiti possono saldare l'importo direttamente in hotel, oppure riceveranno una fattura dopo la partenza. Ciò vale anche per eventuali danni riscontrati dopo il check-out.

9. Rispetto delle regole

9.1 Termini generali

Si applicano anche le Condizioni Generali di Contratto degli MEININGER Hotels. Puoi trovarle sul nostro sito web o richiedere una copia alla reception.

Per la Sua sicurezza e comodità, La invitiamo a utilizzare esclusivamente i canali di pagamento ufficiali per qualsiasi pagamento verso MEININGER Hotels:

- Prenotazione diretta sul nostro sito ufficiale
- Check-in online tramite il nostro sito web
- Gestione della prenotazione (Manage My Booking) attraverso il sito
- Link di pagamento (Pay-by-Link) inviato direttamente da MEININGER Hotels
- Pagamento presso la reception dell'hotel
- Agenzie di viaggio autorizzate

MEININGER Hotels non richiederà pagamenti tramite link non ufficiali, SMS, indirizzi e-mail personali, app di messaggistica di terze parti o conti privati.

In caso di richiesta di pagamento sospetta o non chiara, La invitiamo a non procedere con il pagamento e a contattare immediatamente il nostro team per ricevere assistenza.

MEININGER Hotels x Regolamento

9.2 Comportamento & rispetto

Tutte gli ospiti devono rispettare il Regolamento Interno e le Condizioni Generali degli MEININGER Hotels, trattare gli altri ospiti e il personale con rispetto e non ostacolare il regolare funzionamento dell'hotel. In caso di disturbo alla quiete o all'ordine, gli ospiti devono seguire le istruzioni del personale per risolvere la situazione.

Nota: gli MEININGER Hotels si riservano il diritto di negare l'ingresso o allontanare gli ospiti dalla struttura in caso di violazioni del regolamento.

I nostri team sono a tua disposizione 24 ore su 24, 7 giorni su 7, sempre pronti ad aiutarti, rispondere alle tue domande o occuparsi di qualsiasi esigenza.

Non esitare a chiedere!

Ti ringraziamo per il tuo contributo nel mantenere i nostri hotel un luogo piacevole per tutti.

A presto!

Il team di MEININGER Hotels