

MEININGER Hotels x Huisregels

Welkom, stedelijke ontdekkingsreizigers!

Om ervoor te zorgen dat iedereen kan genieten van een veilig, ontspannen en comfortabel verblijf, hebben we een aantal eenvoudige huisregels opgesteld die gelden voor alle MEININGER-hotels. Als er locatie-specifieke details zijn, zullen we je daar bij aankomst over informeren.

Hier is alles wat je moet weten.

1. Aankomst & vertrek

Of je nu net aankomt of je koffers alweer inpakt, wij willen dat alles vanaf het begin tot het einde soepel verloopt.

1.1 Inchecken & uitchecken

Aankomst:

Kamers zijn beschikbaar vanaf 15:00 uur op de dag van aankomst.

Als je een vroege check-in hebt geboekt (vanaf 12:00 uur), bevestigen wij dit afhankelijk van beschikbaarheid.

Vertrek:

Uitchecken vóór 11:00 uur op de dag van vertrek.

Als je een late check-out hebt geboekt (tot 14:00 uur), bevestigen wij dit afhankelijk van beschikbaarheid.

1.2 Bagageopslag

Heb je een plek nodig voor je bagage vóór of na je verblijf? De meeste van onze hotels bieden bagageopslag – vraag het gewoon bij de receptie. Er kan een kleine vergoeding van toepassing zijn.

Groepen (12+ personen):

Als je met een groep reist, overleg dan bij het inchecken met ons team om de tijden voor het inleveren en ophalen van bagage af te spreken.

2. Kamers & voorzieningen

Je kamer is jouw plek om te ontspannen, op te laden en je comfortabel te voelen. Zo werkt het:

2.1 Beddengoed & afval

Elke kamer beschikt over beddengoed en handdoeken.

MEININGER Hotels x Huisregels

Wil je tijdens je verblijf een extra set? Vraag het bij de receptie; er kan een kleine vergoeding van toepassing zijn.

Badkamer: spoel uitsluitend toiletpapier door.

Gebruik de prullenbak voor sanitaire producten en dergelijke.

2.2 Kamerreiniging

Het grootste deel van ons waterverbruik komt van kamerreiniging en was.

Om verspilling te verminderen, maken wij kamers schoon op verzoek. Laat ons team weten wanneer je een schoonmaakbeurt wilt.

Groepen (12+ personen):

Kamers worden om de dag schoongemaakt. Op de dag van vertrek vragen we je:

- al het beddengoed te verwijderen;
- afval in de prullenbakken te doen (grote vuilniszakken zijn verkrijgbaar bij de receptie).

Een groepsvertegenwoordiger controleert de kamers voordat ze aan ons team worden overgedragen.

2.3 Verboden voorwerpen in kamers

Om veiligheidsredenen is het niet toegestaan om e-bikes, e-scooters of vergelijkbare apparaten in de kamers op te laden. Als je er een wilt opladen, helpt ons team je graag om een veilige plek te vinden.

3. Maaltijden & gastenkeuken

Lekker eten en gedeelde momenten zijn onderdeel van de MEININGER-ervaring!

3.1 Ontbijtbuffet

Ons ontbijtbuffet is dagelijks geopend van 6:30 tot 10:30 uur.

Neem een bord en geniet van je maaltijd in de ontbijtzaal.

Eten en drinken mogen niet buiten de ontbijtruimte worden meegenomen, tenzij je dit vooraf hebt overlegd met ons hotelteam. Wil je iets meenemen? Dan kan een kleine vergoeding van toepassing zijn.

Als je klaar bent, breng je je servies en afval terug naar het inzamelpunt zodat de volgende gasten ook van een schone ruimte kunnen genieten.

MEININGER Hotels x Huisregels

3.2 Gastenkeuken (indien beschikbaar)

Zin om te koken? Ga je gang!
Was daarna je afwas en zet alles terug op zijn plaats.

Je kunt eigen eten en drinken in de koelkast bewaren – label het met je kamernummer en datum. Niet-gelabelde of verlopen producten worden regelmatig verwijderd.
Let op: MEININGER Hotels is niet verantwoordelijk voor bewaarde etenswaren.

3.3 Maaltijdijden voor groepen (12+ personen)

Als je met een groep reist, worden lunch- en dinertijden vooraf met ons team afgesproken.
De gebruikelijke tijden zijn:

- Lunch: 12:00–13:30 uur
- Diner: 17:30–21:30 uur (in Italië: 18:00–22:00 uur)

De tijden kunnen variëren afhankelijk van de hotelactiviteiten, dus controleer dit bij aankomst.

4. Wat te doen in noodgevallen

Veiligheid staat altijd voorop. Dit moet je doen in geval van nood:

4.1 Brandalarm

Als het brandalarm afgaat, verlaat dan onmiddellijk het gebouw via de dichtstbijzijnde trap of nooduitgang.

Gebruik geen liften en ga niet terug naar je kamer voor je spullen.
Alle nooduitgangen zijn duidelijk gemarkeerd – volg gewoon de borden.

4.2 Vluchtroutes & verzamelplaatsen

Vluchtroutes zijn aangegeven bij de receptie, op kamerdeuren en in de gangen.
Nooduitgangen (inclusief ramen of ladders) mogen alleen in echte noodgevallen worden gebruikt.

Verzamelplaatsen bevinden zich voor of achter het hotel. Kijk naar de borden of vraag het ons team als je het niet zeker weet.

5. Gedrag van gasten & veiligheidsregels

Wij willen dat iedereen – gasten, burens en ons hotelteam – zich welkom, veilig en gerespecteerd voelt.

MEININGER Hotels x Huisregels

5.1 Stilte-uren

Iedereen verdient een goede nachtrust. Vermijd tussen 22:00 en 6:00 uur elk soort geluid in kamers, gangen en gemeenschappelijke ruimtes.
Geen harde muziek of geschreeuw in deze periode. Herhaalde geluidsoverlast kan leiden tot verwijdering uit het hotel zonder restitutie.

5.2 Veiligheid

- Ramen: leun niet naar buiten, zit niet op vensterbanken, roep niet en gooi niets naar buiten.
- Liften: respecteer de capaciteits- en gewichtsgrenzen. Gasten zijn aansprakelijk voor schade of kosten door verkeerd gebruik.

Het hotel aanvaardt geen aansprakelijkheid bij onjuist gebruik.

5.3 Bezoekers & toegang

Je vrienden zijn welkom! Ze moeten zich alleen even aanmelden bij de receptie voordat ze je kamer bezoeken.

Let op: het hotel behoudt zich het recht voor om toegang te weigeren aan personen die geen gasten zijn.

De ingangen kunnen 's nachts vergrendeld zijn, je sleutelkaart geeft je 24/7 toegang.

5.4 Beveiliging

Openbare ruimtes zijn voorzien van cameratoezicht om de veiligheid van iedereen te waarborgen.

Ons team voert ook regelmatig nachtrondes uit, zodat jij gerust kunt slapen.

6. Tolerantie & inclusie

6.1 Iedereen is hier welkom

Bij MEININGER Hotels is iedereen welkom, ongeacht hoe je je identificeert of waar je vandaan komt.

Je genderidentiteit, expressie, seksuele oriëntatie, religie, leeftijd, nationaliteit en achtergrond worden hier allemaal gerespecteerd.

We willen dat je je veilig, gewaardeerd en volledig op je gemak voelt.

6.2 Nultolerantie voor disrespect

Er is bij MEININGER Hotels geen plaats voor homofobie, transfobie, racisme, seksisme of enige andere vorm van discriminatie.

MEININGER Hotels x Huisregels

Intimidatie, pesten of welk respectloos gedrag dan ook tegenover anderen wordt niet getolereerd.

Iemand die deze regels overtreedt, kan worden verzocht het hotel onmiddellijk te verlaten zonder terugbetaling.

6.3 Jouw kamer, jouw keuze

Of je nu privacy wilt of een gedeelde ruimte, wij hebben opties: privékamers, kleine slaapzalen en grotere.

Wij verwelkomen alle gasten op een manier die hun (gender)identiteit en persoonlijke wensen respecteert.

Gasten worden aangemoedigd om het kamertype te boeken waarin zij zich het meest comfortabel voelen.

Ons team ondersteunt een respectvol en veilig verblijf voor iedereen.

Wij staan volledig achter jouw recht op zelfidentificatie, volgen de EU-gelijkheidsnormen en onderschrijven de VN-LGBTI-normen voor bedrijven.

Kies een kamertype waarin jij je het meest comfortabel en veilig voelt.

7. Verboden handelingen & kosten

7.1 Alcohol, drugs & wapens

Het is niet toegestaan om eigen alcohol, illegale middelen of wapens mee te brengen op ons terrein.

Overtreding van deze regel leidt tot onmiddellijke verwijdering en, indien nodig, melding bij de autoriteiten.

7.2 Roken & vaperen

Roken of vaperen (inclusief e-sigaretten) is nergens binnen toegestaan.

Bij overtreding wordt een schoonmaakkostenvergoeding van €250 in rekening gebracht (of een vergelijkbaar bedrag in andere valuta), plus eventuele extra kosten als het alarm afgaat of als noodhulpdiensten worden ingeschakeld.

Wil je roken? Ga dan naar buiten!

7.3 Nooddeuren & alarmen

- Gebruik nooddeuren alleen bij echte noodgevallen.
- Manipuleer geen rookmelders of alarmsystemen.

Als alarmen afgaan of hulpdiensten zonder geldige reden worden gealarmeerd, kunnen kosten in rekening worden gebracht.

MEININGER Hotels x Huisregels

8. Schade & borg

8.1 Aansprakelijkheid voor schade

Het hotel behoudt zich het recht voor om bij aankomst of tijdens het verblijf een borg te vragen tot €500 per boeking (of een vergelijkbaar bedrag in andere valuta).

De borg wordt bij vertrek terugbetaald als jij of je groep geen schade of buitensporige vervuiling hebt veroorzaakt.

8.2 Kostenafrekening

Als de kosten van schade, ernstige vervuiling of het inschakelen van externe hulpdiensten (zoals de brandweer) hoger zijn dan de borg, moet de gast het resterende bedrag volledig betalen.

De betaling kan direct in het hotel worden voldaan, of we sturen na vertrek een factuur. Dit geldt ook voor schade die pas na het uitchecken wordt vastgesteld.

9. Algemene naleving

9.1 Algemene voorwaarden

De Algemene Voorwaarden van MEININGER Hotels zijn eveneens van toepassing. Je kunt ze vinden op onze website of opvragen bij de receptie.

Voor uw veiligheid en gemak verzoeken wij u uitsluitend gebruik te maken van de officiële betaalmethoden bij het doen van betalingen aan MEININGER Hotels:

- Direct boeken via onze officiële website
- Online inchecken via onze website
- Uw boeking beheren (Manage My Booking) via onze website
- Betaallink (Pay-by-Link) die rechtstreeks door MEININGER Hotels is verzonden
- Betaling aan de hotelreceptie
- Geverifieerde reispartners

MEININGER Hotels zal geen betalingen vragen via niet-officiële links, SMS, persoonlijke e-mailadressen, externe berichtendiensten of particuliere rekeningen.

Indien u een betalingsverzoek ontvangt dat verdacht of onduidelijk lijkt, verzoeken wij u geen betaling te verrichten en direct contact op te nemen met ons team voor ondersteuning.

MEININGER Hotels x Huisregels

9.2 Naleving & gedrag

Alle gasten dienen de huisregels en algemene voorwaarden van MEININGER Hotels te volgen, andere gasten en hotelmedewerkers met respect te behandelen en de hotelactiviteiten niet te verstoren.

Bij verstoring van rust of orde dienen gasten de instructies van het personeel op te volgen om de situatie op te lossen.

Let op: MEININGER Hotels behoudt zich het recht voor om toegang te weigeren of gasten van het terrein te verwijderen bij overtreding van deze regels.

Onze lokale teams staan 24/7 voor je klaar – altijd bereid om te helpen, vragen te beantwoorden of iets voor je te regelen.

Bedankt dat je helpt om onze hotels soepel te laten draaien.

Tot snel!

Het MEININGER Hotels-team