

MEININGER Hotels x Zasady pobytu

Cześć, miejski odkrywco!

Żeby każdy mógł cieszyć się bezpiecznym, spokojnym i wygodnym pobytem, przygotowaliśmy kilka prostych zasad obowiązujących we wszystkich hotelach MEININGER. Jeśli są jakieś dodatkowe reguły w danym obiekcie, dowiesz się o nich na miejscu.

Oto wszystko, co warto wiedzieć:

1. Przyjazd i wyjazd

Nieważne, czy dopiero przyjeżdżasz, czy już się zbierasz – chcemy, żeby wszystko poszło gładko.

1.1 Zameldowanie i wymeldowanie

Przyjazd:

Twój pokój będzie gotowy od godziny 15:00.

Jeśli zarezerwowałeś/aś wcześniejsze zameldowanie (od 12:00), potwierdzimy to w zależności od dostępności.

Wyjazd:

Wymelduj się do godziny 11:00.

Jeśli zarezerwowałeś/aś późniejsze wymeldowanie (do 14:00), też potwierdzimy je w zależności od dostępności.

1.2 Przechowalnia bagażu

Potrzebujesz miejsca na bagaż przed zameldowaniem lub po wymeldowaniu? Większość naszych hoteli ma przechowalnię. Zapytaj w recepcji. Może obowiązywać drobna opłata lub kaucja.

Grupy (12+ osób):

Podróżujesz w grupie? Przy zameldowaniu porozmawiaj z naszym zespołem, żeby ustalić godziny odbioru i oddania bagażu.

2. Pokoje i wyposażenie

Pokój to Twoja przestrzeń na relaks i ładowanie baterii.

2.1 Pościel i śmieci

Pościel i ręczniki są wliczone w cenę.

Jeśli chcesz dodatkowy zestaw – zapytaj w recepcji (może obowiązywać drobna opłata).

MEININGER Hotels x Zasady pobytu

Łazienka:

Do toalety wrzucaj tylko papier toaletowy.
Higieniczne rzeczy i inne śmieci wyrzucaj do kosza.

2.2 Sprzątanie pokoi

Najwięcej wody zużywamy na sprzątanie i pranie

Z racji powyższego powodu, pokoje sprzątamy tylko na życzenie. Daj nam znać, kiedy potrzebujesz odświeżenia.

Grupy (12+ osób):

Pokoje sprzątamy co drugi dzień. W dniu wyjazdu prosimy:

- zdejmij pościel,
- wrzuć śmieci do koszy (większe worki dostępne w recepcji).

Przed opuszczeniem pokoi lider grupy sprawdzi je z naszym zespołem.

2.3 Zabronione w pokoju

Ze względów bezpieczeństwa nie wolno ładować hulajnóg, rowerów elektrycznych ani podobnych urządzeń w pokoju.

Potrzebujesz ładowania? Pomożemy Ci znaleźć bezpieczne miejsce.

3. Jedzenie i kuchnia dla gości

Dobre jedzenie i wspólne chwile to część MEININGER vibe'u!

3.1 Śniadanie

Codziennie od 6:30 do 10:30.

Zrób sobie talerz i zjedz w jadalni. Nie wynoś jedzenia i napojów poza strefę bufetu, chyba że wcześniej zapytasz obsługę. Gdybyś chciał zabrać coś na wynos, może obowiązywać mała opłata.

Gdy skończysz, odnieś naczynia i śmieci do punktu zbiorczego, aby kolejni goście też mieli czysto.

3.2 Kuchnia dla gości (jeśli dostępna)

Masz ochotę coś ugotować? Śmiało!

Umyj po sobie naczynia i odłóż wszystko na miejsce.

MEININGER Hotels x Zasady pobytu

Możesz trzymać własne jedzenie i picie w lodówce – podpisz wszystko numerem pokoju i datą.

Rzeczy nieopisane lub przeterminowane są okresowo wyrzucane.

Uwaga: MEININGER Hotels nie odpowiada za przechowywaną żywność.

3.3 Godziny posiłków dla grup (12+ osób)

Jeśli jesteś w grupie, godziny posiłków ustalamy z Wami wcześniej. Standardowe pory to:

- Obiad: 12:00–13:30
- Kolacja: 17:30–21:30 (we Włoszech: 18:00–22:00)

Mogą się różnić w zależności od hotelu – zapytaj nas po przyjeździe.

4. W razie zagrożenia

Bezpieczeństwo to zawsze priorytet. Oto co robić w nagłych sytuacjach.

4.1 Alarm przeciwpożarowy

Jeśli usłyszysz alarm, natychmiast opuść budynek najbliższymi schodami lub wyjściem ewakuacyjnym.

Nie używaj windy i nie wracaj po swoje rzeczy.

Wyjścia są dobrze oznaczone – po prostu podążaj za znakami.

4.2 Drogi ewakuacyjne i punkty zbiórki

Plany ewakuacyjne znajdziesz w recepcji, na drzwiach pokoju i na korytarzach.

Wyjść ewakuacyjnych (w tym okien lub drabin) używaj tylko w prawdziwych sytuacjach awaryjnych.

Punkty zbiórki są przed lub za hotelem – zapytaj, jeśli nie jesteś pewien.

5. Zachowanie i podstawy bezpieczeństwa

Chcemy, żeby każdy – Ty, inni goście, nasz zespół i sąsiedzi – czuł się u nas mile widziany, bezpieczny i szanowany.

5.1 Godziny ciszy

Każdy z gości zasługuje na spokojny sen.

Między 22:00 a 6:00 unikaj hałasu w pokojach, korytarzach i wspólnych przestrzeniach.

MEININGER Hotels x Zasady pobytu

Bez głośnej muzyki i krzyków.

Powtarzający się hałas może skutkować wyproszeniem bez zwrotu pieniędzy.

5.2 Bezpieczeństwo

Okna: nie wychylaj się, nie siadaj na parapecie, nie krzycz i niczego nie wyrzucaj.

Winda: nie przeciążaj windy – za szkody odpowiada osoba, która je spowodowała nieprawidłowym użyciem.

5.3 Goście i dostęp

Twoi znajomi są mile widziani, ale muszą najpierw zarejestrować się w recepcji.

Hotel może odmówić wstępu osobom, które tu nie nocują.

Wejścia mogą być zamykane nocą – ale Twoja karta działa 24/7.

5.4 Monitoring i patrol

Wspólne przestrzenie są monitorowane dla wspólnego bezpieczeństwa.

Dodatkowo, nasz zespół robi nocne obchody – możesz spać spokojnie, a my zadamy o Twoje bezpieczeństwo.

6. Tolerancja i różnorodność

6.1 Każdy jest tu mile widziany

Niezależnie od tego, kim jesteś, jak się identyfikujesz czy skąd pochodzisz – jesteś u nas mile widziany/a.

Chcemy, żebyś czuł/a się bezpiecznie, swobodnie i był/a sobą.

6.2 Zero tolerancji dla braku szacunku

Nie tolerujemy homofobii, transfobii, rasizmu, seksizmu ani żadnej formy dyskryminacji.

Zachowania krzywdzące lub nękające innych skutkują natychmiastowym wyproszeniem bez zwrotu pieniędzy.

6.3 Twój pokój, Twój wybór

Chcesz mieć prywatność czy wolisz dzielić pokój? Wybór należy do Ciebie. Mamy pokoje prywatne, mniejsze i większe dormy.

Wybierz to, w czym czujesz się najlepiej.

Wspieramy Twój wybór, zapewniamy bezpieczny pobyt i stosujemy się do standardów równości UE oraz zasad ONZ dotyczących osób LGBTI.

MEININGER Hotels x Zasady pobytu

7. Zakazy i opłaty

7.1 Alkohol, narkotyki i broń

Nie można wносить alkoholu z zewnątrz, narkotyków ani broni.
Złamanie tej zasady oznacza natychmiastowe usunięcie z hotelu i – jeśli trzeba – wezwanie służb.

7.2 Palenie i e-papierosy

Nie wolno palić ani wapować (w tym e-papierosów) w środku hotelu.
Złamanie zakazu = opłata 250 € (lub odpowiednik w lokalnej walucie), plus ewentualne dodatkowe koszty, jeśli włączy się alarm lub przyjadą służby.

Masz ochotę zapalić? Proszę, tylko na zewnątrz.

7.3 Drzwi ewakuacyjne i alarmy

Używaj drzwi ewakuacyjnych tylko w sytuacjach awaryjnych.

Nie manipuluj czujnikami dymu ani alarmami.

Jeśli zostanie uruchomiony alarm bez powodu, mogą zostać naliczone dodatkowe opłaty.

8. Szkody i kaucje

8.1 Odpowiedzialność za szkody

Hotel może poprosić o kaucję do 500 € za rezerwację przy zameldowaniu lub w trakcie pobytu. (Lub porównywalną ilość w odpowiedniej walucie)
Zwrócimy ją przy wymeldowaniu, jeśli nie będzie szkód ani nadmiernego zabrudzenia.

8.2 Koszty szkód

Jeśli szkody przekroczą wartość kaucji, gość musi pokryć różnicę – na miejscu lub po wyjeździe na podstawie faktury.
Dotyczy to również szkód wykrytych po check-oucie.

MEININGER Hotels x Zasady pobytu

9. Przestrzeganie zasad

9.1 Warunki ogólne

Obowiązują także Ogólne Warunki MEININGER Hotels – dostępne na naszej stronie lub w recepcji.

Dla Państwa bezpieczeństwa i wygody prosimy o dokonywanie płatności na rzecz MEININGER Hotels wyłącznie za pośrednictwem oficjalnych kanałów płatności:

- Rezerwacja bezpośrednio przez naszą oficjalną stronę internetową
- Zameldowanie online przez naszą stronę
- Zarządzanie rezerwacją (Manage My Booking) przez stronę internetową
- Link do płatności (Pay-by-Link) wysyłany bezpośrednio przez MEININGER Hotels
- Płatność w recepcji hotelu
- Autoryzowani partnerzy turystyczni

MEININGER Hotels nigdy nie prosi o dokonanie płatności za pomocą nieoficjalnych linków, SMS, prywatnych adresów e-mail, aplikacji do przesyłania wiadomości osób trzecich ani kont prywatnych.

W przypadku otrzymania podejrzanego lub niejasnego prośby o płatność prosimy nie dokonywać żadnej wpłaty i niezwłocznie skontaktować się z naszym zespołem w celu uzyskania pomocy.

9.2 Zachowanie i współpraca

Goście muszą przestrzegać zasad, szanować innych i nie zakłócać pracy hotelu. Jeśli pojawiają się problemy, należy stosować się do zaleceń naszego zespołu.

MEININGER zastrzega sobie prawo do odmowy wstępu lub usunięcia osoby łamiącej zasady.

Nasz zespół jest dostępny 24/7. Chcesz o coś zapytać? Potrzebujesz pomocy? Wpadnij do nas

Dzięki, że pomagasz nam tworzyć fajną atmosferę w hotelu.

Do zobaczenia!

Zespół MEININGER Hotels