

# MEININGER Hotels x House Rules

Willkommen, liebe City-Explorer!

Damit sich bei uns alle sicher, entspannt und wohlfühlen, haben wir ein paar einfache Hausregeln aufgestellt. Sie gelten in allen MEININGER Hotels. Falls es spezielle Infos zu deinem Standort gibt, erfährst du dies direkt beim Check-in.

Hier ist alles, was du wissen musst.

## 1. Ankunft & Abreise

Ob du gerade erst angekommen bist oder schon wieder packst – wir wollen, dass dein Aufenthalt von Anfang bis Ende unkompliziert ist.

### 1.1 Check-in & Check-out

#### Ankunft:

Dein Zimmer ist am Anreisetag ab **15:00 Uhr** für dich bereit.

Wenn du einen Early Check-in (ab **12:00 Uhr**) gebucht hast, bestätigen wir dir das je nach Verfügbarkeit.

#### Abreise:

Bitte checke am Abreisetag bis **11:00 Uhr** aus.

Wenn du einen Late Check-out (bis **14:00 Uhr**) gebucht hast, bestätigen wir dir das je nach Verfügbarkeit.

### 1.2 Gepäckaufbewahrung

Du brauchst vor oder nach deinem Aufenthalt einen Abstellort für dein Gepäck? In den meisten unserer Hotels gibt es Gepäckaufbewahrung, frag einfach an der Rezeption nach. Eine kleine Gebühr oder ein Pfand kann anfallen.

#### Gruppen (ab 12 Personen):

Reist du in einer Gruppe? Dann sprich direkt beim Check-in mit unserem Team, um Gepäckaufbewahrungszeiten abzustimmen.

## 2. Zimmer & Ausstattung

Dein Zimmer ist dein Rückzugsort zum Entspannen und Auftanken. So läuft's ab:

### 2.1 Bettwäsche & Müll

Bettwäsche und Handtücher sind im Zimmer inklusive.

Du benötigst ein zusätzliches Set während deines Aufenthalts? Frag einfach an der Rezeption; es kann eine kleine Gebühr anfallen.

Badezimmer: Bitte nur Toilettenpapier herunterspülen.

Benutze für Hygieneartikel oder andere Produkte bitte die Abfalleimer.

## MEININGER Hotels x House Rules

### 2.2 Zimmerreinigung

Der größte Teil unseres Wasserverbrauchs kommt durch Zimmer- und Wäschereinigung zustande.

Um Ressourcen zu schonen, reinigen wir dein Zimmer nur auf Wunsch – gib uns einfach Bescheid.

#### Gruppen (ab 12 Personen):

Zimmer werden jeden zweiten Tag gereinigt. Bitte am Abreisetag:

- die Bettwäsche abziehen
- den Müll in die Mülleimer werfen (große Müllsäcke bekommst du an der Rezeption)

Ein Gruppenverantwortlicher kontrolliert die Zimmer vor der Rückgabe an unser Team.

### 2.3 Verbotene Gegenstände im Zimmers

Aus Sicherheitsgründen dürfen E-Bikes, E-Scooter oder ähnliche Geräte nicht im Zimmer geladen werden.

Wenn du ein Gerät laden musst, helfen wir dir gern, einen sicheren Platz zu finden.

## 3. Verpflegung & Gästeküche

Gutes Essen und gemeinsamer Genuss gehören bei MEININGER einfach dazu!

### 3.1 Frühstücksbuffet

Unser Frühstücksbuffet ist täglich von **6:30 bis 10:30 Uhr** geöffnet.

Nimm dir einen Teller und genieße dein Frühstück im Speiseraum. Essen und Getränke sollten den Speiseraum nicht verlassen – es sei denn, du hast das vorher mit unserem Team abgesprochen. Für Take-away Produkte kann eine kleine Gebühr anfallen.

Sobald du fertig bist, bring bitte dein Geschirr und Müll zur Sammelstelle zurück – so bleibt's für alle sauber.

### 3.2 Gästeküche (falls vorhanden)

Dir ist nach Kochen? Nur zu!

Bitte spüle danach dein Geschirr und räume alles wieder ordentlich zurück.

Eigene Lebensmittel und Getränke kannst du im Kühlschrank lagern – bitte jeweils mit Zimmernummer und Datum beschriften. Nicht beschriftete oder abgelaufene Produkte werden regelmäßig entfernt.

**Hinweis:** MEININGER Hotels übernimmt keine Haftung für gelagerte Lebensmittel.

### 3.3 Essenszeiten für Gruppen (ab 12 Personen)

Ihr reist in einer Gruppe, dann stimmen wir die Zeiten für Mittag- und Abendessen im Voraus mit euch ab. Übliche Zeiten sind:

# MEININGER Hotels x House Rules

- **Mittagessen:** 12:00–13:30 Uhr
- **Abendessen:** 17:30–21:30 Uhr (in Italien: 18:00–22:00 Uhr)

Essenszeiten können je nach Hotelbetrieb variieren – frag am besten direkt vor Ort nach.

## 4. Was im Notfall zu beachten ist

Sicherheit geht immer vor. Folgendes gilt, wenn es ernst wird:

### 4.1 Feueralarm

Sobald ein Feueralarm ertönt, verlasse bitte sofort das Gebäude. Nutze hierzu das nächstgelegene Treppenhaus oder die Notausgänge. Bitte benutze nicht den Aufzug und gehe nicht zurück ins Zimmer, um persönliche Dinge zu holen.

Alle Notausgänge sind deutlich gekennzeichnet, folge den Schildern.

### 4.2 Fluchtwege & Sammelplätze

Flucht- und Rettungspläne findest du an der **Rezeption**, an deiner **Zimmertür** und in allen **Fluren**. Notausgänge (inkl. Fenster oder Leitern) dürfen nur im Ernstfall benutzt werden.

Sammelplätze findest du vor oder hinter dem Hotel, falls du unsicher bist, schau nach den Schildern oder frag unser Team.

## 5. Verhalten & Sicherheit

Wir möchten, dass sich zu jeder Zeit alle – Gäste, Nachbarn und Teams – willkommen, sicher und respektiert fühlen.

### 5.1 Ruhezeiten

Jeder hat ein Recht auf erholsamen Schlaf. Bitte vermeide zwischen **22:00 Uhr** und **6:00 Uhr** jeglichen Lärm in den Zimmern, auf den Fluren und in den öffentlichen Bereichen, sei es durch laute Musik, laute Gespräche oder Geschrei.

Wiederholte Ruhestörung kann zum Hotelverweis ohne Rückerstattung führen.

### 5.2 Sicherheit

- **Fenster:** Bitte nicht herauslehnen, auf Fensterbänken sitzen, herausrufen oder etwas herauswerfen.
- **Aufzüge:** Bitte halte dich an die Kapazität und das Gewichtslimit. Hotels übernehmen keine Haftung für Schäden durch unsachgemäße Nutzung.

### 5.3 Besucher & Zugang

Deine Freunde sind willkommen! Sie müssen sich aber an der Rezeption anmelden, bevor sie dein Zimmer betreten.

# MEININGER Hotels x House Rules

**Hinweis:** Wir behalten uns das Recht vor, Gästen den Zutritt zu verweigern, wenn sie nicht bei uns wohnen.

Unsere Eingänge sind nachts evtl. verschlossen, mit deiner Keycard hast du 24/7 Zugang.

## 5.4 Sicherheit

In öffentlichen Bereichen gibt es Kameras zur Sicherheit aller.

Zusätzlich finden nachts regelmäßige Kontrollgänge unserer Teams statt – du kannst also beruhigt schlafen.

## 6. Toleranz & Inklusion

### 6.1 Alle sind willkommen

Bei MEININGER Hotels sind alle willkommen – egal, wie du dich identifizierst oder woher du kommst. Geschlechtsidentität, sexuelle Orientierung, Religion, Alter, Nationalität – wir respektieren dich so, wie du bist. Du sollst dich sicher und wohlfühlen.

### 6.2 Null Toleranz für Respektlosigkeit

Bei uns gibt's keinen Platz für Homophobie, Transphobie, Rassismus, Sexismus oder Diskriminierung jeglicher Art.

Belästigung oder Mobbing führen zum sofortigen Hotelverweis ohne Rückerstattung.

### 6.3 Dein Zimmer, deine Entscheidung

Du möchtest Privatsphäre oder lieber geteilte Räume? Kein Problem – es gibt private Zimmer, kleine Schlafsaale oder größere Schlafsaale.

Buche einfach, was sich für dich richtig anfühlt.

Unser Team steht dir bei, damit du dich sicher und respektiert fühlst.

Wir unterstützen dein Recht auf Selbstidentifikation, folgen EU-Gleichstellungsrichtlinien und den UN-LGBTI-Standards für Unternehmen.

## 7. Verbotene Handlungen & Gebühren

### 7.1 Alkohol, Drogen & Waffen

Mitgebrachter Alkohol, illegale Substanzen oder Waffen sind nicht erlaubt. Verstöße führen zum sofortigen Ausschluss und ggf. zur Information der Behörden.

### 7.2 Rauchen & Dampfen

Rauchen oder Dampfen (auch E-Zigaretten) ist im gesamten Hotel untersagt.

Bei Verstoß berechnen wir eine Reinigungsgebühr von 250 € (bzw. in anderer Währung) plus eventuelle Kosten, wenn ein Alarm ausgelöst oder Notdienste gerufen werden. Bitte nur draußen rauchen!

# MEININGER Hotels x House Rules

## 7.3 Notausgänge & Alarme

Notausgänge nur im Ernstfall benutzen.

Bitte keine Rauchmelder oder Alarmsysteme manipulieren.

Wenn durch Fehlverhalten ein Alarm ausgelöst oder ein Einsatz nötig wird, berechnen wir zusätzliche Kosten.

## 8. Schäden & Käutionen

### 8.1 Haftung bei Schäden

Das Hotel kann bei Anreise oder während des Aufenthalts eine Käution von bis zu 500 € pro Buchung verlangen (oder entsprechender Betrag in anderer Währung).

Bei Abreise bekommst du die Käution zurück, wenn kein Schaden entstanden ist.

### 8.2 Kostenabrechnung

Übersteigen die Kosten für Schäden oder Verschmutzung die Käution, muss der Restbetrag vollständig bezahlt werden.

Du kannst direkt im Hotel zahlen oder wir schicken dir eine Rechnung nach deiner Abreise.

Das gilt auch für Schäden, die erst nach dem Check-out festgestellt werden.

## 9. Allgemeine Bestimmungen

### 9.1 Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der MEININGER Hotels gelten ebenfalls. Du findest sie auf unserer Website oder bekommst sie an der Rezeption.

### 9.2 Verhalten & Regeln

Alle Gäste müssen die Hausregeln & AGB der MEININGER Hotels einhalten, andere Gäste und Mitarbeitende respektvoll behandeln und den Hotelbetrieb nicht stören.

Wenn die Ruhe gestört wird, ist den Anweisungen des Teams Folge zu leisten.

Hinweis: MEININGER Hotels behält sich das Recht vor, Gäste bei Regelverstößen nicht einzuchecken oder des Hauses zu verweisen.

Unser Team vor Ort ist rund um die Uhr für dich da, wir helfen dir gern, beantworten Fragen oder kümmern uns, wenn etwas nicht passt. Gib uns einfach Bescheid.

Danke, dass du uns dabei hilfst, dass in unseren Hotels alles glatt läuft.

Bis bald!

Dein MEININGER Hotels Team