

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der MEININGER Hotels

Stand 22.04.2024



**MEININGER  
HOTELS**

### I. Geltungsbereich

Diese AGB gelten für Verträge über die mietweise Überlassung von Hotelzimmern zur Beherbergung sowie alle in diesem Zusammenhang für den Kunden erbrachten weiteren Leistungen und Lieferungen der MEININGER Hotels (nachfolgend kurz: Vertrag). Der Begriff „Vertrag“ umfasst und ersetzt folgende Begriffe: Hotelaufnahme-, Beherbergungs-, Gastaufnahme-, Hotel- und Hotelzimmervertrag. Die Bezeichnung „Kunde“ erfolgt einheitlich für Gast, Besteller, Mieter, Veranstalter, Vermittler etc. Die AGB gelten für Leistungen und Lieferungen der MEININGER Hotels (nachfolgend kurz: Hotel) unter den folgenden Firmierungen:

#### **Headquarters:**

MEININGER Shared Services GmbH, Obentrautstraße 72 in 10963 Berlin, Deutschland

#### **Hotel Amsterdam Amstel:**

Meininger Amsterdam Amstelstation B.V., Orlyplein 1 in 1043DR, Amsterdam, Niederlande

#### **Hotel Amsterdam City West:**

Meininger Amsterdam B.V., Orlyplein 1 in 1043DR, Amsterdam, Niederlande

#### **Hotel Berlin Airport:**

Meininger Airport Hotels BBI GmbH, Obentrautstraße 72 in 10963 Berlin, Deutschland

#### **Hotel Berlin Alexanderplatz:**

Meininger "10" City Hostel Berlin-Mitte GmbH, Obentrautstraße 72 in 10963 Berlin, Deutschland

#### **Hotel Berlin East Side Gallery:**

Meininger Hotel Berlin East Side Gallery GmbH, Obentrautstraße 72 in 10963 Berlin, Deutschland

#### **Hotel Berlin Central Station:**

Meininger Berlin Hauptbahnhof GmbH, Obentrautstraße 72 in 10963 Berlin, Deutschland

#### **Hotel Berlin Mitte "Humboldthaus":**

Meininger Oranienburger Straße GmbH, Obentrautstraße 72 in 10963 Berlin, Deutschland

#### **Hotel Berlin Tiergarten:**

MEININGER Hotel Berlin Tiergarten GmbH, Obentrautstraße 72 in 10963 Berlin, Deutschland

#### **Hotel Bordeaux Gare Saint-Jean:**

Meininger Hotel Bordeaux SAS, 12 Rue de Commerce in 33800 Bordeaux, Frankreich

#### **Hotel Bremen Hauptbahnhof:**

Meininger Hotel Bremen GmbH, Obentrautstraße 72 in 10963 Berlin, Deutschland

#### **Hotel Bruxelles City Center:**

Meininger Brussels GmbH, Obentrautstraße 72 in 10963 Berlin, Deutschland

#### **Hotel Bruxelles Gare du Midi:**

MEININGER Hotel Brussels Midi Station SA, Rue Bara 101 in 1070 Brüssel, Belgien

#### **Hotel Dresden Zentrum:**

Meininger Hotel Dresden GmbH, Obentrautstraße 72 in 10963 Berlin, Deutschland

#### **Hotel Frankfurt/Main Airport:**

"Meininger" Airport Frankfurt GmbH, Obentrautstraße 72 in 10963 Berlin, Deutschland

#### **Hotel Genève Centre Charmilles:**

MEININGER Hotel Genf AG, Rue de Lyon 118 in 1203 Genf, Schweiz

#### **Hotel Hamburg City Center:**

Meininger "10" Hamburg GmbH, Obentrautstraße 72 in 10963 Berlin, Deutschland

#### **Hotel Heidelberg Hauptbahnhof:**

Meininger Hotel Heidelberg GmbH, Obentrautstraße 72 in 10963 Berlin, Deutschland

#### **Hotel Innsbruck Zentrum:**

Meininger Hotel Innsbruck GmbH, Blasius-Hueber-Straße 4 in 6020 Innsbruck, Österreich

#### **Hotel Köln West:**

Meininger Hotel Köln West GmbH, Obentrautstraße 72 in 10963 Berlin, Deutschland

#### **Hotel Leipzig Central Station:**

Meininger Hotel Leipzig Hauptbahnhof GmbH, Obentrautstraße 72 in 10963 Berlin, Deutschland

#### **Hotel Lyon Centre Berthelot:**

Meininger Hotel Lyon SAS, 7 Rue Professeur Zimmermann in 69007 Lyon, Frankreich

#### **Hotel Marseille Centre La Joliette:**

Meininger Hotels France SAS, 25/27 Rue Forbin in 13002 Marseille, Frankreich

#### **Hotel München Zentrum:**

MEININGER "10" Hostel & Reisevermittlungs GmbH, Obentrautstraße 72 in 10963 Berlin, Deutschland

#### **Hotel Munich Olympiapark:**

Meininger Hotel München Olympiapark GmbH, Obentrautstraße 72 in 10963 Berlin, Deutschland

#### **Hotel Paris Porte de Vincennes:**

Meininger Hotel Paris Porte de Vincennes SAS, 37 Boulevard Carnot in 75012 Paris, Frankreich

#### **Hotel Salzburg City Center:**

MEININGER Hotelerrichtungs GmbH, Fuerbergstrasse 18-20 in 5020 Salzburg, Österreich

#### **Hotel Vienna Downtown Franz:**

Meininger Wien GmbH, Rembrandtstrasse 21 in 1020 Wien, Österreich

#### **Hotel Vienna Downtown Sissi:**

Meininger Wien Schiffamtsgasse GmbH, Schiffamtsgasse 15 in 1020 Wien, Österreich



**MEININGER  
HOTELS**

**Hotel Zürich Greencity:**

MEININGER Hotel Zürich AG, Maneggstraße 41 in 8041 Zürich, Schweiz

**Budapest Great Market Hall:**

MEININGER Hotel Hungary Kft, Csarnok tér 2 in 1093 Budapest, Ungarn

**Krakow Centrum:**

Meininger Hotels Poland sp. z.o.o, ul. Grzybowska 87, 00-844 Warszawa, Polen

**Milano Garibaldi:**

MEININGER Hotel Milan City S.R.L., c/o Moore Professionisti Associati Srl Stp  
Via Edmondo de Amicis, 53 in 20123 Mailand MI, Italien

**Milano Lambrate:**

MEININGER Hotel Milan Lambrate S.R.L., c/o Moore Professionisti Associati Srl Stp  
Via Edmondo de Amicis, 53 in 20123 Mailand MI, Italien

**Roma Termini:**

MEININGER Hotel Rome Termini Station S.R.L., c/o Moore Professionisti Associati Srl Stp  
Via Edmondo de Amicis, 53 in 20123 Mailand MI, Italien

**Venezia Mestre:**

MEININGER Hotel Venice S.R.L., c/o Moore Professionisti Associati Srl Stp  
Via Edmondo de Amicis, 53 in 20123 Mailand MI, Italien

**Urban House Copenhagen by MEININGER Hotels:**

MEININGER Hotel Copenhagen ApS, Colbjørnsensgade 11 in 1652 Kopenhagen V, Dänemark



**MEININGER  
HOTELS**

**AGB des Kunden finden nur Anwendung, wenn dies vorher ausdrücklich vereinbart wurde.**

## **II. Vertragsabschluss**

1. Der Vertrag kommt durch die Annahme des Antrages des Kunden durch das Hotel zustande. Die Annahme erfolgt durch eine Buchungsbestätigung des Hotels. Dem Hotel steht es frei, die Buchung in Textform zu bestätigen. Schlägt bei einer Buchung über die Webseite des Hotels ([www.meininger-hotels.com](http://www.meininger-hotels.com)) die Zahlung oder Autorisierung des Zahlungsmittels fehl, erfolgt keine Buchung und es kommt somit kein Vertrag zustande.
2. Vertragspartner sind das Hotel und der Kunde. Erfolgt die Buchung nicht durch den Kunden selbst sondern durch einen Dritten, haftet der Dritte dem Hotel gegenüber zusammen mit dem Kunden als Gesamtschuldner für alle Verpflichtungen aus dem Vertrag. Davon unabhängig ist der Dritte verpflichtet, alle buchungsrelevanten Informationen, insbesondere diese AGB, an den Kunden weiterzugeben.
3. Die Unter- und Weitervermietung der überlassenen Zimmer sowie deren Nutzung zu anderen als der Beherbergung dienenden Zwecken, bedürfen der vorherigen Zustimmung des Hotels in Textform.
4. Buchungen dürfen nur durch vollgeschäftsfähige Personen getätigt werden.
5. Nimmt ein Kunde mehrere Buchungen für Individualreisende bis zu 11 Personen für den gleichen Zeitraum vor, gelten diese Individualreisenden zusammen nicht als Gruppe. Alle anderen Buchungen ab 12 Personen gelten als Gruppe, für die die Gruppenbedingungen gelten (siehe Ziffer IV Absatz 3 der AGB), sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde. Für Buchungen von 12 bis 20 Personen für den gleichen Zeitraum gelten die Bestimmungen für Individualreisende, wenn diese Buchungen online über die MEININGER-Website vorgenommen wurden.
6. Die jeweils gültige Hausordnung wird ebenfalls Bestandteil des Vertrages. Die Hausordnung kann über die Webseite der MEININGER Hotels ([www.meininger-hotels.com](http://www.meininger-hotels.com)) heruntergeladen oder beim Hotel erfragt werden.

## **III. Leistungen, Preise, Zahlung**

1. Das Hotel ist verpflichtet, die vom Kunden gebuchten Zimmer bereitzuhalten und die vereinbarten Leistungen zu erbringen.
2. Das Hotel ist berechtigt, Kunden zum gebuchten Preis in einem anderen Hotel der MEININGER Gruppe vergleichbarer Ausstattung und Leistung unterzubringen, ohne dass an das Hotel Regressansprüche gestellt werden können, wenn ein wichtiger Grund vorliegt, insbesondere die Unterbringung im reservierten Hotel nicht möglich ist. Ein diesbezüglicher Anspruch des Kunden besteht nicht.
3. Der Kunde ist verpflichtet, für die Zimmerüberlassung und die von ihm gebuchten oder in Anspruch genommenen weiteren Leistungen die vereinbarten bzw. geltenden Preise des Hotels zu zahlen. Dies gilt auch für vom Kunden direkt oder über das Hotel beauftragte Leistungen, die durch Dritte erbracht und vom Hotel verauslagt werden.
4. Das Hotel akzeptiert bei der Zahlung des Preises keine 500-Euro / 1000-CHF Scheine sowie keine Zahlungen per Scheck.
5. Die vereinbarten Preise schließen die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses geltenden Steuern ein. Der Kunde wird bei der Buchung ordnungsgemäß darüber informiert, wo Touristen- und Ortstaxen nach den örtlichen Vorschriften anfallen. Bei Änderung der gesetzlichen Umsatzsteuer oder der Neueinführung, Änderung oder Abschaffung lokaler Abgaben auf den Leistungsgegenstand nach Vertragsschluss, werden die Preise entsprechend angepasst. Bei Verträgen mit Verbrauchern gilt dies nur, wenn der Zeitraum zwischen Vertragsschluss und Vertragserfüllung vier Monate überschreitet.
6. Das Hotel kann seine Zustimmung zu einer vom Kunden gewünschten nachträglichen Änderung der Anzahl oder Kategorie der gebuchten Zimmer oder Betten oder der Leistung des Hotels oder der Aufenthaltsdauer, des Kunden



## MEININGER HOTELS

davon abhängig machen, dass sich der Preis für die Zimmerüberlassung und/oder die sonstigen Leistungen des Hotels erhöht.

7. Das Hotel ist berechtigt, bei Vertragsschluss eine angemessene Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung zum Beispiel in Form einer Kreditkartengarantie zu verlangen. Die Höhe der Vorauszahlung und die Zahlungstermine können im Vertrag in Textform vereinbart werden.
8. In begründeten Fällen, z. B. Zahlungsrückstand des Kunden oder Erweiterung des Vertragsumfangs, ist das Hotel berechtigt, auch nach Vertragsabschluss eine Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung im Sinne vorstehender Ziffer 7. oder eine Anhebung der vertraglich vereinbarten Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung bis zur vollen vereinbarten Vergütung zu verlangen.
9. Der Gesamtpreis abzüglich eventuell bereits geleisteter Vorauszahlungen ist, sofern nicht anders vereinbart, nach detaillierter Rechnungsstellung bei Anreise vor Zimmerüberlassung und/oder sonstiger Leistungserbringung des Hotels fällig.
10. Das Hotel ist ferner berechtigt, zu Beginn und während des Aufenthaltes vom Kunden eine angemessene Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung im Sinne vorstehender Ziffer 7. für bestehende oder künftige Forderungen aus dem Vertrag zu verlangen, soweit eine solche nicht bereits gemäß vorstehender Ziffer 7. und/oder Ziffer 8. der AGB geleistet wurde.
11. Bei Gruppen ab 12 Personen wird eine erste Vorauszahlung in Höhe von 10% des gesamten Buchungspreises sofort nach Bestätigung der Buchung fällig. Der Restbetrag ist ohne eine weitere Zahlungsaufforderung seitens des Hotels bis spätestens 30 Tage vor Anreise als Vorauszahlung fällig. Bei kurzfristigen Gruppenbuchungen innerhalb von 8 Wochen vor Anreise entfällt die erste Vorauszahlung in Höhe von 10% und der gesamte Buchungspreis wird in voller Höhe sofort nach Bestätigung der Buchung als Vorauszahlung fällig. Individuell vereinbarte Konditionen haben Vorrang. Bei Online-Buchungen über die MEININGER-Website für Gruppen bis zu 20 Personen ist eine Vorauszahlung gemäß dem jeweiligen Online-Angebot erforderlich.
12. Gesonderte Bestätigungen für Visa-Anträge werden nur nach Vorauszahlung des Gesamtpreises der Buchung ausgestellt. Für diesen Service wird eine Gebühr in Höhe von 10,00 EUR (bzw. 10,00 CHF; 3.500,00 HUF; 75,00 DKK) fällig, die zusammen mit der Vorauszahlung zu leisten ist und auch im Falle einer Stornierung der Buchung oder der Ablehnung des Visa-Antrages nicht zurückerstattet wird.
13. Sonderangebote und Rabatte sind nicht kombinierbar, es gilt das jeweils günstigere Angebot. Das Hotel behält sich das Recht vor, bei Anreise einen entsprechenden Nachweis vom Kunden einzufordern.
14. Rechnungen des Hotels sind sofort nach Zugang beim Kunden ohne Abzug zahlbar. Der Kunde kommt spätestens in Verzug, wenn er nicht innerhalb von 14 Tagen nach Zugang einer Rechnung Zahlung leistet. Bei Zahlungsverzug ist das Hotel berechtigt, die jeweils geltenden gesetzlichen Verzugszinsen zu verlangen. Die gesetzlichen Verzugszinsen betragen gegenwärtig bei Rechtsgeschäften, an denen ein Verbraucher beteiligt ist, 5 Prozentpunkte über dem Basiszinssatz und im Übrigen 9 Prozentpunkte über dem Basiszinssatz. Dem Hotel bleibt der Nachweis eines höheren Schadens vorbehalten. Für jede Mahnung nach Verzugseintritt kann das Hotel zudem eine Mahngebühr von 5,00 EUR (bzw. 5,00 CHF; 1.750,00 HUF; 40,00 DKK) erheben.
15. Eventuell bei der Zahlung des Preises entstehende Bankgebühren und Währungsdifferenzen gehen zu Lasten des Kunden. Bei Rücklastschriften bzw. Chargebacks stellt das Hotel dem Kunden die entstandenen Kosten in Rechnung.
16. Rückerstattungen erfolgen in der Regel über das ursprünglich genutzte Zahlungsmittel. In Ausnahmefällen ist eine Rückerstattung in bar vor Ort oder per Banküberweisung auf das Konto des Kunden möglich. Sofern das Hotel die Rückerstattung nicht zu vertreten hat, gelten dabei die Regelungen der vorstehenden Ziffer 16.
17. Der Kunde kann nur mit einer unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Forderung gegenüber einer Forderung des Hotels aufrechnen oder mindern bzw. ein Zurückbehaltungsrecht ausüben.
18. Unsere Hotels sind bargeldlos. In bestimmten Rechtsräumen können Ausnahmen gelten.
19. Beim Einchecken können auf Verlangen des Hotels die Daten und Angaben auf dem Meldeschein mit einem Lichtbildausweis abgeglichen werden.



**MEININGER  
HOTELS**

20. Besonderheit in Frankreich: Gemäß Artikel L.223-2 des französischen Verbraucherschutzgesetzes werden die Kunden über die Möglichkeit informiert, sich kostenlos auf der Website von Bloctel (<https://www.bloctel.gouv.fr/accueil>) zu registrieren, um keine telefonische Werbung von einem Gewerbetreibenden zu erhalten, mit dem sie noch keine vertragliche Beziehung haben.

#### **IV. Rücktritt des Kunden (Abbestellung, Stornierung) / Nichtinanspruchnahme der gebuchten Leistungen (Nichtanreise / „No Show“)**

Das Hotel räumt dem Kunden ein Rücktrittsrecht nach Maßgabe folgender Bestimmungen ein:

1. Zimmerbuchungen für Individualreisende bis 11 Personen:
  - a) Kostenfreie Stornierungen sind, sofern nicht anders vereinbart, bis 18.00 Uhr (Ortszeit des Hotels) am Anreisetag möglich.
  - b) Ist eine Buchung mit dem Status „garantierte Buchung“ (im Folgenden: garantierte Buchung) erfolgt, werden bei einer Stornierung am Anreisetag nach 18.00 Uhr oder bei Nichtinanspruchnahme der Leistung folgende Stornierungspauschalen berechnet:
    - aa) im Falle einer Logirate werden 90% des vertraglich vereinbarten Logispreises der ersten Übernachtung berechnet.
    - bb) im Falle einer Rate, die Logis und Services, wie beispielsweise Frühstück in sich vereint, werden 90% der vertraglich vereinbarten Logis-Services-Rate der ersten Übernachtung berechnet. Der Abzug für ersparte Aufwendungen ist im vergünstigten Preis bereits berücksichtigt.
  - c) Abweichend von den vorstehenden Regelungen sind Buchungen mit dem Zusatz „nicht erstattbar“ nicht kostenfrei stornierbar. Dies gilt insbesondere, aber nicht ausschließlich für vergünstigte „Fix“-Preise. Eine Rückerstattung im Stornierungsfall ist nicht möglich, der Abzug für ersparte Aufwendungen ist im vergünstigten Preis bereits berücksichtigt.
2. Zimmerbuchungen für Gruppen ab 12 Personen:

Gruppenbuchungen können bis zu 60 Tage vor dem Anreisedatum kostenlos storniert werden. Bei Stornierungen von Gruppenbuchungen, die innerhalb von 60 Tagen oder weniger vor dem Anreisedatum eingehen, werden folgende Stornierungsgebühren fällig:

  - a) 59 Tage bis 30 Tage vor Anreise sind 10% des vereinbarten gesamten Buchungspreises zu zahlen.
  - b) 29 bis 10 Tage vor Anreise sind 50% des vereinbarten gesamten Buchungspreises zu zahlen.
  - c) 9 bis 1 Tag(e) vor Anreise sind 90% des vereinbarten gesamten Buchungspreises zu zahlen.
  - d) Bei einer Stornierung am Anreisetag oder einer Nichtinanspruchnahme der Leistung werden 90% des vereinbarten gesamten Buchungspreises berechnet.
3. Zimmerbuchungen für Gruppen von 12 bis 20 Personen, die über die MEININGER-Website gebucht und bestätigt werden: Es gelten die gleichen Bedingungen wie oben unter Absatz 1 dieser Klausel IV, d.h. Zimmerbuchungen für Einzelreisende bis zu 11 Personen.
4. Gebuchte Verpflegungsleistungen können bis 14 Tage vor Anreise kostenfrei storniert werden. Danach wird eine Stornierungspauschale in Höhe von 100% des vereinbarten Preises berechnet.
5. Dem Kunden steht der Nachweis frei, dass dem Hotel die vorgenannten pauschalierten Ersatzansprüche nicht oder nicht in der geforderten Höhe entstanden sind.
6. Die vorstehenden Regelungen zu den Stornierungsfristen und -pauschalen gelten vorbehaltlich anderweitiger vertraglicher Regelungen.
7. Die Ausübung des Rücktrittsrechts des Kunden bedarf der Textform.



## MEININGER HOTELS

8. Das Rücktrittsrecht des Kunden erlischt, wenn es von ihm nicht bis zu den oben unter Ziffer IV. der AGB genannten Terminen ausgeübt wird.
9. Ist das vereinbarte Rücktrittsrecht bereits erloschen und besteht auch kein gesetzliches Rücktritts- oder Kündigungsrecht und stimmt das Hotel einer Vertragsaufhebung nicht zu, behält das Hotel den Anspruch auf die vereinbarte Vergütung trotz Nichtinanspruchnahme der Leistung. Das Hotel hat die Einnahmen aus anderweitiger Vermietung der Zimmer sowie ersparte Aufwendungen anzurechnen. Werden die Zimmer nicht anderweitig vermietet, so kann das Hotel den Abzug für ersparte Aufwendungen pauschalisieren. Der Kunde ist in diesem Fall verpflichtet, mindestens 90% des vertraglich vereinbarten Preises für Übernachtung mit oder ohne Frühstück sowie Pauschalarrangements mit Fremdleistungen zu zahlen. Dem Kunden steht der Nachweis frei, dass der vorgenannte Anspruch nicht oder nicht in der geforderten Höhe entstanden ist.
10. Gemäß Artikel L. 221-28 des französischen Verbraucherschutzgesetzes steht dem Kunden das in Artikel L. 221-18 des französischen Verbraucherschutzgesetzes vorgesehene Widerrufsrecht nicht zu.

### V. Rücktritt des Hotels

1. Sofern vereinbart wurde, dass der Kunde innerhalb einer bestimmten Frist kostenfrei vom Vertrag zurücktreten kann, ist das Hotel in diesem Zeitraum seinerseits berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, wenn Anfragen anderer Kunden nach dem vertraglich gebuchten Zimmer vorliegen und der Kunde auf Rückfrage des Hotels mit angemessener Fristsetzung auf sein Recht zum Rücktritt nicht verzichtet.
2. Wird eine gemäß Ziffer III Abs. 7, 8 und 11 der AGB vereinbarte oder geforderte Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung auch nach Verstreichen einer vom Hotel gesetzten angemessenen Nachfrist nicht geleistet, so ist das Hotel zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt.
3. Ferner ist das Hotel berechtigt, aus sachlich gerechtfertigtem Grund vom Vertrag außerordentlich zurückzutreten, insbesondere falls:
  - höhere Gewalt oder andere vom Hotel nicht zu vertretende Umstände die Erfüllung des Vertrages unmöglich machen;
  - Zimmer oder Räume unter irreführender oder falscher Angabe oder Verschweigen wesentlicher Tatsachen gebucht werden; wesentlich kann dabei die Identität des Kunden, die Zahlungsfähigkeit oder der Aufenthaltszweck sein;
  - das Hotel begründeten Anlass zu der Annahme hat, dass die Inanspruchnahme der Hotelleistung den reibungslosen Geschäftsbetrieb, die Sicherheit oder das Ansehen des Hotels in der Öffentlichkeit gefährden kann, ohne dass dies dem Herrschafts- bzw. Organisationsbereich des Hotels zuzurechnen ist;
  - der Zweck bzw. der Anlass des Aufenthaltes gesetzeswidrig ist;
  - ein Verstoß gegen Ziffer II Abs. 3 oder 4, Ziffer VI Abs. 4 oder 8 bis 10 der AGB vorliegt;
  - das Hotel von Umständen Kenntnis erlangt, dass sich die Vermögensverhältnisse des Kunden nach Vertragsabschluss wesentlich verschlechtert haben, insbesondere wenn der Kunde fällige Forderungen des Hotels nicht ausgleicht oder keine ausreichende Sicherheitsleistung bietet und deshalb Zahlungsansprüche des Hotels gefährdet erscheinen;
  - der Kunde über sein Vermögen einen Antrag auf Eröffnung eines Insolvenzverfahrens gestellt, eine eidesstattliche Versicherung nach § 802 c Abs. 3 Zivilprozessordnung abgegeben, ein außergerichtliches der Schuldenregulierung dienendes Verfahren eingeleitet oder seine Zahlungen eingestellt hat;
  - ein Insolvenzverfahren über das Vermögen des Kunden eröffnet oder die Eröffnung desselben mangels Masse oder aus sonstigen Gründen abgelehnt wird.
4. Der berechtigte Rücktritt des Hotels begründet keinen Anspruch des Kunden auf Schadensersatz.
5. Besonderheit Ungarn: In Übereinstimmung mit der geltenden Gesetzgebung sind wir ab dem 1. September 2021 gesetzlich verpflichtet, von allen Gästen, die in unserem Haus übernachten, ein Ausweisdokument (Personalausweis,



**MEININGER  
HOTELS**

Reisepass oder Reisedokument) zu verlangen und dieses digital einzuscannen. Dies gilt für alle Gruppenmitglieder, Minderjährige und auch für Kleinkinder. Sollte die Identifizierung fehlschlagen, sind wir verpflichtet, die Reservierung zu stornieren. (Vorauszahlungen werden nicht zurückerstattet)

## **VI. An- und Abreise, sonstige Bestimmungen zum Hotelaufenthalt**

1. Der Kunde erwirbt keinen Anspruch auf die Bereitstellung bestimmter Zimmer, es sei denn, das Hotel hat die Bereitstellung bestimmter Zimmer schriftlich bestätigt.
2. Bei Gruppenbuchungen ab 12 Personen mit Unterbringung in Mehrbettzimmern legt das Hotel die Zimmereinteilung fest.
3. Gebuchte Zimmer stehen dem Kunden ab 15.00 Uhr des vereinbarten Anreisetages zur Verfügung. Der Kunde hat keinen Anspruch auf eine frühere Bereitstellung.
4. Gebuchte Zimmer sind vom Kunden bis spätestens 18.00 Uhr des vereinbarten Anreisetages in Anspruch zu nehmen, sofern keine garantierte Buchung im Sinne von Ziffer IV. 1 b) oder c). der AGB vorliegt, die durch eine Vorauszahlung oder Angabe einer Kreditkarte bestätigt wurde. Bei nicht garantierten Buchungen hat das Hotel das Recht, die Zimmer nach 18.00 Uhr anderweitig zu vergeben, ohne dass der Kunde hieraus Ersatzansprüche herleiten kann.
5. Am vereinbarten Abreisetag müssen die Zimmer dem Hotel bis spätestens 11.00 Uhr geräumt zur Verfügung gestellt werden. Danach kann das Hotel über den ihm dadurch entstandenen Schaden hinaus für die vertragsüberschreitende Nutzung des Zimmers 100% des vollen gültigen Logispreises (jeweils gültiger Onlinepreis auf [www.meininger-hotels.com](http://www.meininger-hotels.com)) in Rechnung stellen. Vertragliche Ansprüche des Kunden werden hierdurch nicht begründet. Bei einem vorab gebuchten Late Check-out verlängert sich die Abreisezeit bis spätestens 14.00 Uhr.
6. Für Gruppen ab 12 Personen ist dem Hotel spätestens bei Anreise eine Liste aller Teilnehmer mit vollem Namen und Geburtsdatum auszuhandigen.
7. Überschreitet die Gesamtzahl der anreisenden Personen die vertraglich vereinbarte Personenzahl, so besteht für die zusätzlichen Personen kein Anspruch auf Unterbringung.
8. Personen unter 18 Jahren ist die Übernachtung im Schlafsaal nicht gestattet. In Privatzimmern dürfen minderjährige Personen nur in Begleitung eines Elternteils oder mindestens einer von den Erziehungsberechtigten bevollmächtigten, volljährigen Person oder mit einer schriftlichen Einverständniserklärung und einer Kopie des Personalausweises einer erziehungsberechtigten Person übernachten. Letzteres wird ausschließlich für minderjährige Personen ab 16 Jahre akzeptiert. Diese Regelungen gelten nicht für Gruppenreisende in Begleitung einer von den Erziehungsberechtigten bevollmächtigten, volljährigen Person. Das Hotel behält sich vor, die Unterbringung minderjähriger Personen im Einzelfall abzulehnen.
9. Kinder älter als 3 Jahren müssen grundsätzlich in eigenen Betten untergebracht werden. Elternteile / Erziehungsberechtigte haben dabei Sorge zu tragen, dass ebendiese zur Minimierung von Unfallrisiken, ausschließlich in den unteren Betten übernachten. Kinderbetten stehen in begrenzter Anzahl zur Verfügung und müssen vor Anreise gebucht werden. Die Elternteile haben hierbei ihre Sorgfaltspflichten zu erfüllen. Das Hotel haftet nicht für etwaige Schäden.
10. Bei einer Übernachtung im Schlafsaal gilt ein maximaler Aufenthalt von 14 Nächten innerhalb von vier Wochen.
11. Das Mitbringen von Haustieren oder geräuschverursachenden medizinischen Großgeräten (z.B. Beatmungs-/Sauerstoffgeräten) ist nur in privaten Zimmern erlaubt. Das Hotel kann die Unterbringung von Tieren im Einzelfall ablehnen. Tiere müssen grundsätzlich im Voraus beim Hotel angemeldet werden. Das Hotel berechnet pro Tier und Übernachtung eine Gebühr von 15,00 EUR (bzw. 20,00 CHF; 5.300 HUF). In Copenhagen ist das Mitbringen von Tieren grundsätzlich nicht gestattet.
12. Bei Buchung von Frühstück wird das Frühstück im Anschluss an die Übernachtung gereicht. Bei Buchung von Halb- oder Vollpension wird als erste Mahlzeit, sofern nicht anders vereinbart, am Anreisetag Abendessen gereicht. Die



**MEININGER  
HOTELS**

Essenszeiten werden spätestens bei Ankunft des Kunden bzw. der Gruppe mit dem Hotel vereinbart. Das Hotel wird versuchen auf die gewünschten Essenszeiten einzugehen, kann aber keine Garantie für bestimmte Uhrzeiten geben.

## **VII. Haftung und Verjährung**

1. Für schuldhaft oder fahrlässig verursachte Inventarschäden oder grobe Verunreinigungen haftet der Kunde. Bei Nichtfeststellung des Schuldigen einer Gruppe, haftet die gesamte Gruppe gesamtschuldnerisch. Das Hotel behält sich das Recht vor, bei Anreise oder während des Aufenthaltes eine Kaution in Höhe von bis zu 500,00 EUR (bzw. 500,00 CHF; 175.000,00 HUF, 3.750,00 DKK) pro Buchung einzufordern, die bei Abreise zurückgezahlt wird, sofern das Hotel bis dahin keine durch den Kunden bzw. die Gruppe verursachten Schäden oder grobe Verunreinigungen feststellen konnte. Schäden oder Kosten für die Beseitigung grober Verunreinigungen, die über den Kautionsbetrag hinausgehen, sind direkt vor Ort zu begleichen oder werden nachträglich in Rechnung gestellt, wenn dem Hotel Kosten für z.B. Feuerwehr- oder andere Rettungseinsätze von Dritten in Rechnung gestellt werden. Letzteres gilt auch für Schäden und grobe Verunreinigungen, welche erst nach Abreise des Kunden bzw. der Gruppe festgestellt werden.
2. Das Rauchen ist in allen Bereichen des Hotels strengstens untersagt. Im Falle eines Verstoßes berechnet das Hotel eine Gebühr von 250,00 EUR (bzw. 250,00 CHF; 90.000,00 HUF; 1.900,00 DKK). Selbiges gilt für das Manipulieren von Rauchwarnmeldern oder das unbefugte Öffnen von Notfalltüren. Das Hotel behält sich das Recht vor, einen höheren Schaden geltend zu machen, wenn z.B. dem Hotel ein Feuerwehreinsatz in Rechnung gestellt wird oder ein durch unerlaubtes Rauchen entstandener Brand Schaden am Hoteleigentum verursacht hat.
3. Sollten Störungen oder Mängel an den Leistungen des Hotels auftreten, wird sich das Hotel auf unverzügliche Meldung des Kunden bemühen, für Abhilfe zu sorgen. Unterlässt der Kunde schuldhaft, einen Mangel dem Hotel anzuzeigen, so tritt ein Anspruch auf Minderung des vertraglich vereinbarten Entgelts nicht ein.
4. Das Hotel haftet für von ihm zu vertretende Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Weiterhin haftet es für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Hotels bzw. auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Verletzung von vertragstypischen Pflichten des Hotels beruhen. Einer Pflichtverletzung des Hotels steht die eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen gleich. Weitergehende Schadenersatzansprüche sind ausgeschlossen, soweit nachfolgend nichts Anderweitiges geregelt ist.
5. Soweit dem Kunden ein Stellplatz in der Hotelgarage oder auf einem Hotelparkplatz, auch gegen Entgelt, zur Verfügung gestellt wird, kommt dadurch kein Verwahrungsvertrag zustande. Es besteht keine Überwachungspflicht des Hotels. Bei Abhandenkommen oder Beschädigung auf dem Hotelgrundstück abgestellter oder rangierter Kraftfahrzeuge und deren Inhalte, haftet das Hotel nur nach Maßgabe der vorstehenden Ziffer VII. 4. In diesem Falle muss der Schaden spätestens beim Verlassen des Hotelgrundstücks gegenüber dem Hotel geltend gemacht werden.
6. Weckaufträge werden vom Hotel mit größter Sorgfalt ausgeführt. Schadenersatzansprüche, außer wegen grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz, sind ausgeschlossen.
7. Nachrichten, Post und Warensendungen für Kunden werden mit Sorgfalt behandelt. Das Hotel übernimmt die Zustellung, Aufbewahrung und – auf Wunsch – gegen Entgelt die Nachsendung derselben sowie auf Anfrage auch für Fundsachen. Die Zustelladresse des Hotels kann von der Hotel- oder Firmenadresse abweichen. Schadenersatzansprüche, außer wegen grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz, sind ausgeschlossen. Das Hotel ist berechtigt, nach spätestens einmonatiger Aufbewahrungsfrist unter Berechnung einer angemessenen Gebühr die vorbezeichneten Sachen dem lokalen Fundbüro zu übergeben.
8. Schadenersatzansprüche des Kunden sind spätestens innerhalb von zwei Jahren von dem Zeitpunkt, in welchem der Kunde Kenntnis von dem Schaden erlangt geltend zu machen und danach ausgeschlossen. Dies gilt nicht für die Haftung des Hotels für Schäden aus der Verletzung des Lebens, Körpers oder der Gesundheit sowie für sonstige





**MEININGER  
HOTELS**

Schäden, die auf einer vorsätzlichen und grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Hotels, eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen des Hotels beruhen.

9. Haftungsausschluss: Das Turnen auf und das Springen von, sowie die unsachgemäße Nutzung der Doppelstock- und 3-Etagen- Betten sowie der Galerien sind strengstens untersagt. Das Hotel übernimmt keine Haftung für Schäden oder Verletzungen, die durch das Fallen aus einem Doppelstock- oder 3-Etagen-Bett oder von den Treppenstufen der Galerien bzw. den Galerien selbst zustande kommen.

## **VIII. Schlussbestimmungen**

1. Änderungen oder Ergänzungen des Vertrages, der Antragsannahme oder dieser AGB sollen in Textform erfolgen. Einseitige Änderungen oder Ergänzungen durch den Kunden sind unwirksam.
2. Erfüllung- und Zahlungsort ist der Sitz des Hotels.
3. Ausschließlicher Gerichtsstand – auch für Scheck- und Wechselstreitigkeiten – ist im kaufmännischen Verkehr der gesellschaftliche Sitz des Hotels oder nach Wahl des Hotels Berlin. Sofern ein Vertragspartner keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat, gilt als Gerichtsstand der gesellschaftsrechtliche Sitz des Hotels. Das Hotel ist jedoch berechtigt, Klagen und sonstige gerichtliche Verfahren auch am allgemeinen Gerichtsstand des Kunden anhängig zu machen.
4. Besonderheit in Frankreich: Abweichend von der vorstehenden Gerichtsstandsklausel und gemäß Artikel R. 631-3 des französischen Verbraucherschutzgesetzes und Artikel 46 der französischen Zivilprozessordnung kann der Verbraucher jede Streitigkeit nach seiner Wahl entweder bei einem der nach der französischen Zivilprozessordnung örtlich zuständigen Gerichte oder bei dem Gericht des Ortes anhängig machen, an dem der Verbraucher zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses oder des Eintritts des schädigenden Ereignisses seinen Wohnsitz hatte.
5. Es gilt grundsätzlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland, unbeschadet etwaiger zwingender Schutzvorschriften im Wohnsitzstaat des Verbrauchers. Die Anwendung des UN Kaufrechts und des Kollisionsrechts ist ausgeschlossen.
6. Im Falle eines Rechtsstreits mit einem der MEININGER Hotels in Frankreich hat der Kunde die Möglichkeit, beim Ausbleiben einer gütlichen Einigung innerhalb eines Jahres ab der schriftlichen Beschwerde bei MEININGER Hotels den Verbrauchermediator, dem die MEININGER Hotels unterstehen, nämlich an AME CONSO, zu befassen. Die Anrufung des Verbraucherschlichters muss erfolgen, entweder durch Ausfüllen des zu diesem Zweck auf der Website von AME CONSO [www.mediationconso-ame.com](http://www.mediationconso-ame.com) zur Verfügung gestellten Formulars oder per Post an AME CONSO, 197 Boulevard Saint-Germain - 75007 PARIS.
7. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB für die Hotelaufnahme unwirksam oder nichtig sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Vorschriften.
8. MEININGER Hotels distanziert sich in jeder Hinsicht von Radikalismus, Diskriminierung, Fremdenfeindlichkeit und Gewalt und behält sich das Recht vor, Personen, denen diese Distanz fehlt, nicht zu beherbergen.